

# Tietojohtaminen sosiaalihuollossa

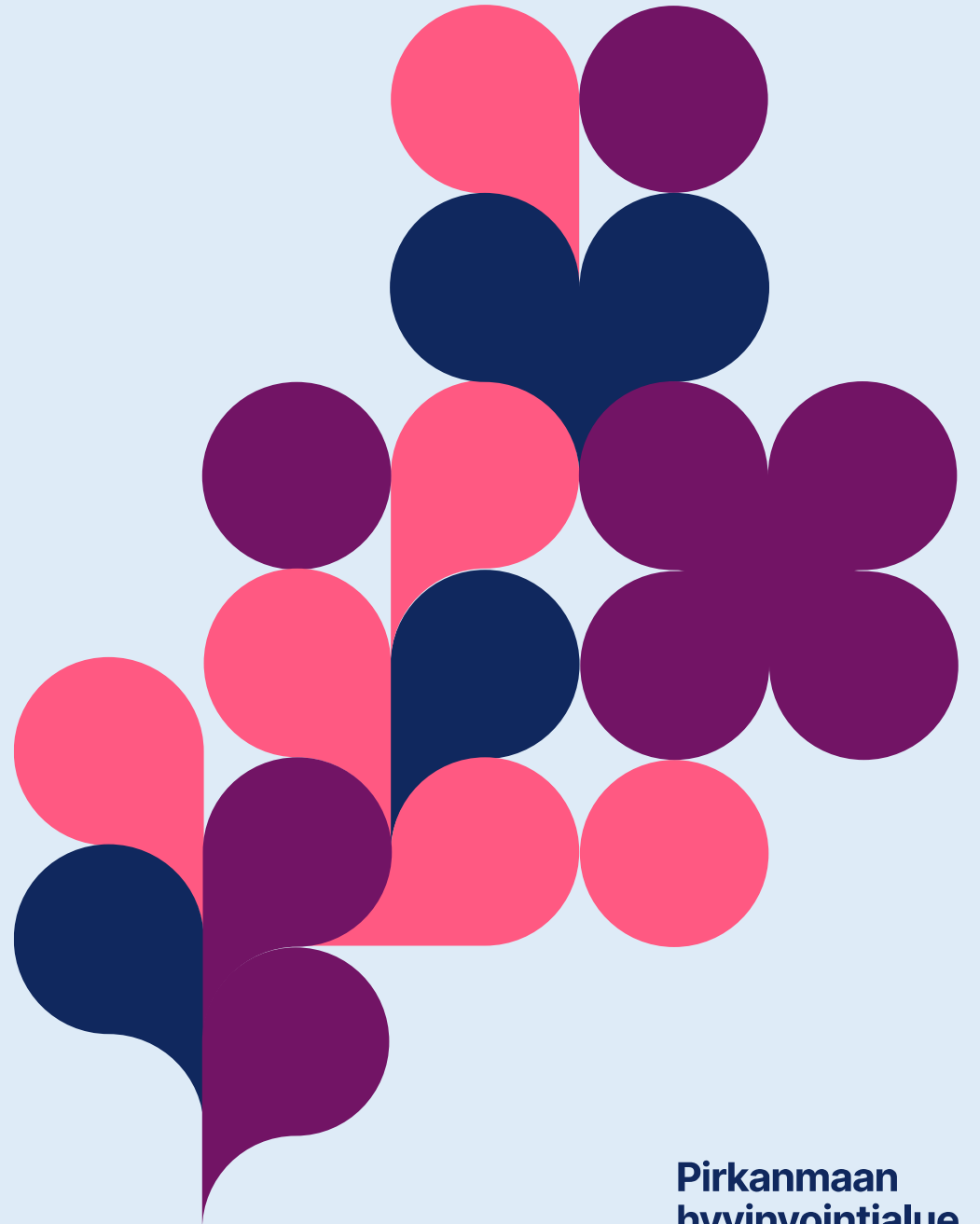
Pikassoksen ajankohtaiskatsaus, 17.3.2023

Minna Okker (YTM, sosiaalityöntekijä)

Heidi Kervinen (YTM, fysioterapeutti)

Tietojohtamisen suunnittelijat

Tietojohtamisen vastuualue



# Pirhan tietojohdamisen vastuualue

- Tietojohdaja: Emil Ackerman
- Kaksi tiimiä:
  - Tiedon johtaminen ja raportointi: Antti Markkola
  - Tiedolla johtaminen ja tiedon laatu: Pia Seppänen
- Tietojohdamisen vastuualue on uudenlainen avaus Pirhassa ja hyvinvointialueilla kansallisesti
- *Pirkanmaan hyvinvointialueen tietojohdaminen toteutetaan **hajautetulla, mutta keskitetysti koordinoitulla** toimintamallilla, jossa kyvykkyyttä ja osaamista on sekä lähellä toimintoja että keskitetysti tietojohdamisen yksikössä*



**Tietojohdaminen  
kuuluu kaikille**



# Tietojohtamisen vastuualueen palvelulupaus



**Keskitetysti koordinoitua  
tietojohtamista toiminnan tueksi**

Tuemme hyvinvointialueen onnistumista yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa kehittämällä tiedon tuottamista, jalostamista ja hyödyntämistä läpi organisaation.



# Miten tietojohdamisen tarve näkyy sosiaalihuollossa?

Isossa organisaatiossa tiedon merkitys toiminnan johtamisessa, ohjaamisessa ja kehittämisessä korostuu entisestään; Miten mahdollistetaan sujuva palvelu?

Rajalliset resurssit, kasvava tarve: Miten mahdollistetaan laadukas palvelu?

Organisaation verkostojen ja prosessien muotoutuminen käynnissä: Miten tieto kulkee?; Mikä tieto on olennaista ja missä kohtaa?; Miten hyödynnämme tietoa?

Tietojärjestelmät: Miten varmistetaan sujuva käyttö ja luotettava tietosisältöjen välittyminen?

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

Potilas- ja asiakastyön tietoperustaisuus: Miten tuetaan ammattilaisia tässä?



Valtion rahoituksen muodostumisen taustalla mm. palvelutarvekerroin: Miten sosiaalihuollon palvelukohtaamisen tieto välittyy palvelutarvekertoimeen?

Tieto hyvinvointialueen toiminnan arvioinnin ja valvonnan taustalla: Miten laadukasta on toiminnasta saatu tieto?

Resurssien kohdentaminen vaikuttaviin palveluihin ja "oikeisiin" asioihin: Mitä on vaikuttava palvelu?

Työntekijän ja organisaation yhteinen arvopohja

# Tietojohdamisen strategiset tavoitteet, tuotokset ja toimenpiteet 2023-2025

## 1. Tiedon tuottaminen

## 2. Tiedon jalostaminen

## 3. Tiedon hyödyntäminen

### Tavoitteet

Data on laadukasta, luotettavaa ja vertailukelpoista

Tieto on saatavilla nopeasti ja oikea-aikaisesti toiminnan eri tasoilla

Tiedolla johtamista hyödynnetään systemaattisesti toiminnan johtamisessa, ohjauksessa ja kehittämisessä

### Tuotokset

- Tiedon laadun parantamisen hallintamalli on otettu käyttöön ja sitä hyödynnetään sekä kehitetään jatkuvasti
- Tietojohdamisen kansallinen perusta ja siihen liittyvä kansallinen yhteistyö on luotu ja sitä kehitetään systemaattisesti

- Toimiva tiedon jalostuspolku ja toimintamallit luotu datan muuntamiseksi helppokäyttöisiksi raporteiksi
- Toiminta pystyy tuottamaan tietoa omaan käyttöönsä ketterästi ja oikea-aikaisesti
- Pirkanmaan hyvinvointialueen laajuiset raportit ovat käytettävissä päätöksenteon tukena

- Tiedolla johtaminen on osa toiminnan johtamista, ohjausta ja kehittämistä läpi organisaation
- Tietoon pohjautuva ymmärrys annettujen hoitojen ja palveluiden vaikuttavuudesta

### Toimenpidekokonaisuudet

Tiedon laadun parantaminen

Raportoinnin yhteiskehittäminen

Tiedolla johtamisen muutosjohtaminen

Tietojohdamisen kansallinen perusta

Tietotarjonnan laajentaminen

Vaikuttavuusperusteinen tiedolla johtaminen

### Riippuvuudet

ICT-järjestelmien konsolidointi

Valtakunnallinen sääntely

# Tiedon laadun parantaminen

- Ammattilaisten kirjaamiseen liittyvällä toiminnalla on merkittävä, läpileikkaava rooli tietojohdamisessa
- Tiedon laadun parantaminen vaikuttaa päätöksenteon laatuun
- Tiedon laadun parantamisessa jokaisella on oma roolinsa ja se onnistuu ainoastaan yhteistyöllä
- Yhteisesti sovitut tietojohdamisen käytännöt sujuvoittavat tiedon muodostamista ja välittämistä; monialaisen yhteistyön tuki
- Kirjaamiskulttuurin uudistaminen: Mikä tukee ammattilaista muutokseen sopeutumisessa?



**Miten laadukas tieto  
hyödyttää sinua työssäsi?**

**Miten voit vaikuttaa  
tiedon laatuun?**



# Tietojohtamisen kansallinen perusta

- Laajan yhteistyön tekeminen kansallisten ja muiden toimijoiden kanssa
- Ajankohtaisena asiana uusi tiedonkeruovelvoite sosiaalihuollossa:
  - THL kerää vuodesta 2023 alkaen sosiaalihuollon keskeiset asiakas- ja palvelutiedot uuteen sosiaalihuollon seurantarekisteriin
  - Ensimmäisessä vaiheessa henkilötunnisteiset asiakkuusjaksotiedot palvelutehtävittäin
  - Rekisterin tietosisältöä laajennetaan vaiheittain
  - Vaiheittainen luopuminen erillistiedonkeruusta, tulevaisuudessa toimitus kanta-arkiston kautta



**Tunnistatko, työtäsi  
määrittelevät kansalliset  
reunaehdot?**

**Tiedätkö, mistä saat tietoa  
niiden muutoksista?**



# Raportoinnin ja tietotarjonnan yhteiskehittäminen

- Tietojärjestelmät toimivat raportoinnin pohjana ja tavoitteena on **raportoinnin yhteisvastuu**
- Tietojärjestelmämuutokset tuntuvat ja vaikuttavat jokaisen työn arjessa: Miten tuemme jaksamista?
- Tietojärjestelmissä tietoa tuotetaan asiakasta ajatellen; mm. asiakasturvallisuus
- Tietojärjestelmät ja selkeät kirjaamisen prosessit tukevat myös ammattilaisten oikeusturvaa
- Arjen analytiikka työhyvinvoinnin tukena, mm. työn kuormituksen jakautuminen, työkalenteri jne.
- Sosiaalihuollossa otetaan käyttöön uusi asiakastietojärjestelmä syksyllä 2024



Miten voimme  
tukea  
ammattilaisten  
kiinnostusta  
raportointitietoa  
kohtaan?





# Tiedolla johtamisen muutosjohtaminen

- Tietojohtamisen osa-alueiden sujuvuus, luotettavuus ja toteutuminen on riippuvaista usean eri toimijan välisen yhteistyön onnistumisesta: Miten tuemme mahdollisuutta ja intoa osallistumiseen isossa organisaatiossa ja työntäyteisessä arjessa?
- Tietojohtamisen osa-alueet kehittyvät pitkällä tähtäimellä ja tulokset ovat usein aineettomia: Miten tuemme muutoskestävyyttä?
- Tietojohtamisen osa-alueet ovat kytköksissä kontekstiin ja ominaisuuksiltaan vaihteittaisia, prosessimaisia: Miten laajennamme ymmärrystä tiedosta ja roolistamme tietojohtamisessa?
- Tieto on aina ollut keskeinen elementti asiakastyössä. Tietoprosessien yhteinen tunnistaminen, ohjaaminen, kehittäminen ja johtaminen voi onnistuessaan vahvistaa yhteisöllistä tukea ammattilaisten arjessa.



**Miten hyödynsit tietoa  
viimeisimmässä työhön liittyvässä  
päätöksenteossa?**

**Mistä tämä tieto nousi?; Miten  
tunnistit sen olevan hyödyllistä ja  
luotettavaa?; Miten käsittelit tietoa,  
jotta sait siitä käyttökelpoista  
tarpeisiisi?**



# Vaikuttavuusperusteinen tiedolla johtaminen

- Uudehko näkökulma sosiaalihuollossa
- Miten vaikuttavuus on läsnä sosiaalihuollossa?
  - Tunnistatko miten vaikuttavuutta havainnollistavaa tietoa voidaan tuottaa?: Mikä on vaikuttavaa?
  - Mikä on vaikuttavuuden mittaamisen esteenä?: Miten voin tukea työyhteisöäni/ palveluverkostoa omaksumaan vaikuttavuuslähtöisen toimintatavan?
  - Miten asiakas ja ammattilainen voivat yhdessä lisätä palvelun vaikuttavuutta?



**Tiedätkö, kokeeko  
asiakas palvelun  
vaikuttavana?**



# Pulppusiko ajatuksia?

Tietojohtamista tehdään yhdessä ja siksi kuulemme ilolla ajatuksistasi aiheeseen liittyen.

Halutessasi voit olla yhteydessä sähköpostitse:

[heidi.kervinen@pirha.fi](mailto:heidi.kervinen@pirha.fi)

[minna.okker@pirha.fi](mailto:minna.okker@pirha.fi)

Lämmin kiitos!

