

Pirkanmaan omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskus - Yhteinen osaamisen keskus

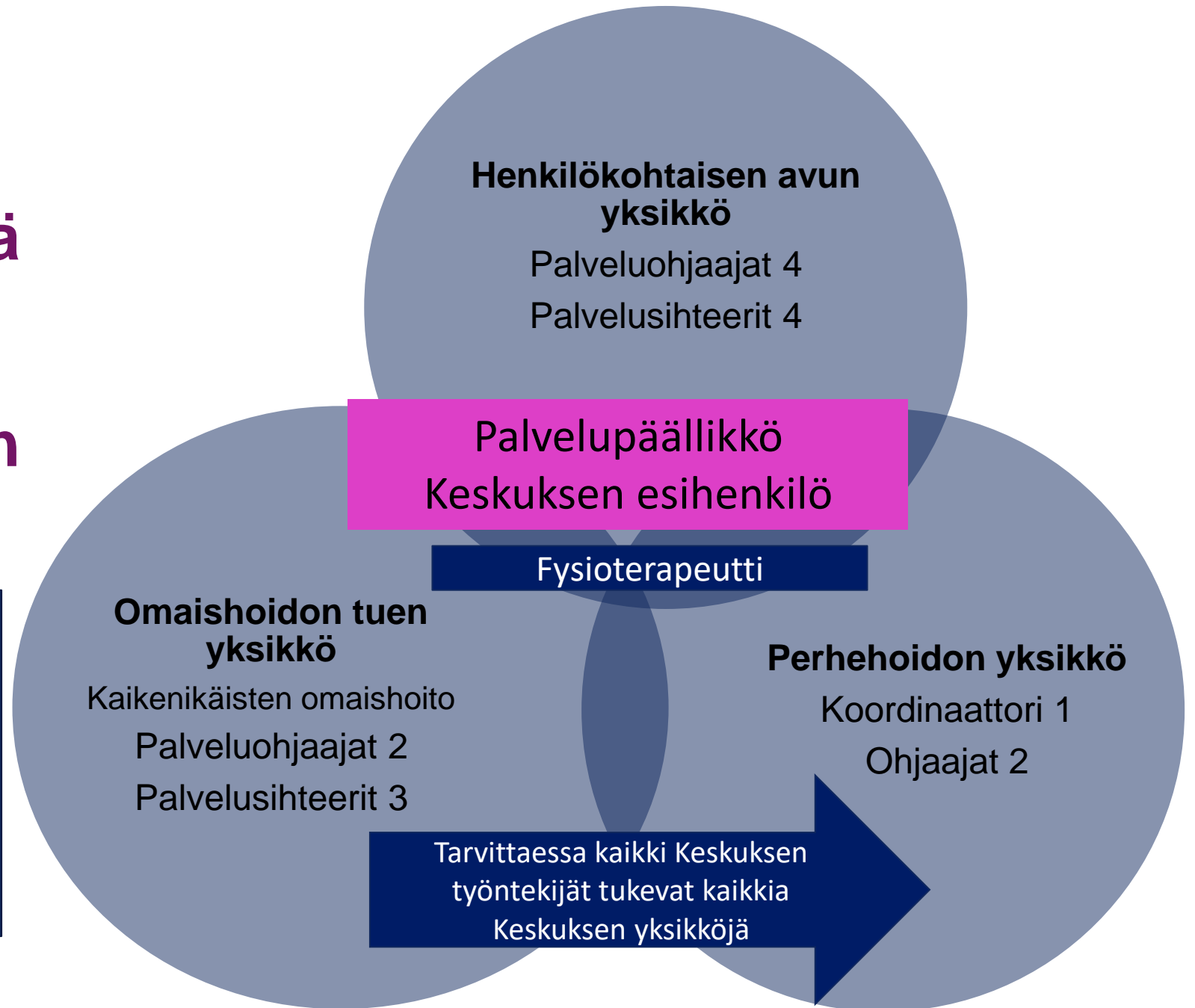
10.3.2023



Pirkanmaan omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskus - Yhteinen osaamisen keskus

Hyvinvointialueen kattavat myöntämisperusteet, käsi- ja sääntökirjat ja toimintaohjeet palveluissa → Yhtenäiset toimintakäytännöt palveluissa koko Pirkanmaan alueella

Pirkanmaan
hyvinvointialue



Pirkanmaan omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskus, historiaa ennen hyvinvointialuetta

- Perhehoidon yksikön toiminta alkanut keväällä 2014 ja laajentunut asteittain kaikkia erityisryhmiä palvelevaksi perhehoidon yksiköksi
- 1.1.2020 alkaen Pirkanmaan omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskus
- Keskuksen toimintaan sitoutuivat kaikki Pirkanmaan kunnat yhteistoimintasopimuksella
- Ohjausryhmä, jossa edustus kaikista kunnista
 - Seurasi ja valvoi toiminnan toteutumista
- Tampereen kaupunki hallinnoi Keskusta
- Keskuksen toiminnan rahoittivat Pirkanmaan kunnat asukaslukunsa perusteella lasketulla rahoitusosuudella / henkilökohtaisen avun työnantajamallin tilipussien perusteella

Keskuksen perustaminen Pirkanmaalle

- Keskus on perustettu, jotta Pirkanmaalla oltaisiin valmiimpia hyvinvointialuemuutokseen
- Pirkanmaalla on ollut hyvä yhteinen tahtotila ja yhteistyö palvelujen järjestämisessä jo ennen hyvinvointialueen aloittamista, joten Keskuksen palvelujen yhtenäiseen koordinointiin on löytynyt yhteinen ymmärrys yllättävänkin helposti
- Haluttu keskittää osaamista palveluihin liittyen ja tarjota sekä asiakkaille että työntekijöille keskitettyä neuvontaa sekä tukea palvelujen järjestämisessä
 - Kaikkien työntekijöiden ei tarvitse hallita kaikkien palvelujen yksityiskohtia

Keskuksen tarkoitus

- Tavoitteena on tuottaa omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun asiakkaille Pirkanmaalla yhdenvertaiset ja hyvin koordinoitut sekä kustannusten kasvua hillitsevät palvelut.

Tämä toteutuu maakunnallisen keskuksen avulla:

- Joka tarjoaa
 - Tietoa palveluista ja toteuttaa lakisääteistä neuvontavelvoitetta.
 - Osaamista palvelun järjestämisestä hyvinvointialueen työntekijöille.
- Koordinoi lakisääteisten vapaiden järjestelyjä ja sijaisten rekrytointia.
- Huolehtii palkkojen (hk-apu työnantajamalli) ja palkkioiden (omais- ja perhehoito) maksusta sekä asiakasmaksuista (Oima).
- Keskuskokonaisuuden kehittäminen
- HB-visio Pirkanmaalla: Keskuksessa jalkautetaan ja koordinoidaan

Pirkanmaan henkilökohtaisen avun yksikkö

- Ohjaus- ja neuvonta henkilökohtaisen avun (työnantajamalli, palveluseteli, ostopalvelu) asiakkaille.
- Ohjaus ja neuvonta palveluseteli- ja ostopalvelupalveluntuottajille.
- Ohjaus ja neuvonta uusille palvelusetelipalveluntuottajiksi hakeutuville palveluntuottajille.
- Palkanmaksu ja muut työnantajavelvoitteet työnantajien tueksi.
- Työnantajamallin ja palveluseteliasiakkaan alkuneuvonta ja neuvonta palvelun eri vaiheissa tarvittaessa.
- Palvelutarpeen arviossa mukana asiakkaan omatyöntekijän kanssa.

Pirkanmaan omaishoidon tuen yksikön ja hyvinvointialueen omaishoidon asiakasohjauksen tehtävät

Hyvinvointialueen omaishoidon asiakasohjauksen tehtävät

- Omaishoidon tuen hakemuksen käsittely
- Kotikäynnit
- Päätös omaishoidon tuesta ja lakisääteisistä vapaista
- Omaishoidon tuen vapaiden järjestely yhdessä omaishoitajan ja -hoidettavan kanssa

Keskuksen uusi yksikkö ja alkanut toimia koko Pirkanmaan alueella
1.1.2023

Tätä ennen toimintaa pilotoitiin muutaman kunnan kanssa vuoden 2022 aikana

Pirkanmaan omaishoidon tuen yksikön tehtävät

- Antaa ohjausta ja neuvontaa omaishoidon tuen hakemisessa ja muissa tukeen liittyvissä käytännöissä
- Omaishoitajien valmennukset, hyvinvointi- ja terveystarkastukset
- Omaishoitajien ja sijaishoitajien sopimuksen valmistelu Oimaan, palkkionmaksu (Oima)
- Omaishoidon tuen vapaan palvelusetelin koordinointi (PSOP)
- Yhteistyö omaishoitajärjestöjen ja eri palvelutuottajien kanssa

Pirkanmaan perhehoidon yksikkö

- Uusien perhehoitajien rekrytointi
- Lakisääteisen ennakkovalmennuksen järjestäminen
- Perhepankin ylläpito, perhekotien välitys hyvinvointialueen työntekijöille (vapaat perhehoidon paikat)
- Perhepankin resurssi 172 perhehoitajaa (3/2023)
- Perhehoitajien koulutus, virkistys ja tuki
- Perhekotien toiminnan seuranta, yhteydenpito perhehoitajiin
- Perhehoidon tiedottaminen, kehittäminen, arviointi ja markkinointi
- Perhehoitoprosessiin osallistuminen ja tarvittaessa työpari kuntaan / hyvinvointialueen työntekijälle
- Oima-palvelun hallinnoiminen (perhehoitajien korvaukset)

Hyvinvointialueen omatyöntekijät vastaavat

- Palvelutarpeen arvioinnista
- Palvelu/asiakassuunnitelman laatimisesta eli asiakkaan palvelujen kokonaisuudesta
- Päätöksen teosta

(Omatyöntekijä = asiakasohjaajat,
vammaispalvelun sosiaalityöntekijät,
lasten ja perheiden palvelujen sosiaalityöntekijät)

Omais- ja
perhehoidon sekä
henkilökohtaisen avun
keskus



Asiakkaat



Kokemuksia Keskuksen toiminnasta

- Henkilökohtaisen avun yksikön ja Perhehoidon yksikön perustaminen olivat myönteistä kehitystä kunnille
 - Asiakkaiden koordinoitu neuvonta ja ohjaus yhdestä paikasta mahdollistaa omatyöntekijöiden työajan optimaalisen käytön välittömään asiakastyöhön.
- Yksiköistä saa työhön tukea
 - Toimintojen keskittäminen ja osaamisen vahvistaminen alueella tuo asiakkaille paremmat palvelut.
 - Palvelutarjonta on monipuolistunut
- Keskuksen perustamiseen liittyvät yhteiset linjaukset, toimintakäytännöt ja Keskuksen sekä omatyöntekijöiden tehtävät on valmisteltu yhteistyössä kaikkien Pirkanmaan kuntien kanssa.
 - Säännölliset tapaamiset omatyöntekijöiden ja vanhus- / vammaispalvelujen johtajien kanssa

Henkilöstö

Koko keskuksen yhteinen henkilöstö

- **Palvelupäällikkö**
 - Keskuksen esihenkilö, keskuskokonaisuuden kehittäminen
- **Fysioterapeutti**
 - Toimintakykyarviot ja toiminnan ohjaaminen

Omaishoidon tuen yksikkö

- **Palveluohjaaja (2)**
- **Palvelusihteeri (3)**

Henkilökohtaisen avun yksikkö

- **Palveluohjaaja (4)**
- **Palvelusihteeri (4)** Oima ja PSOP

Perhehoidon yksikkö

- **Koordinaattori (1)**
- **Ohjaaja (2)**

Pääsääntöisesti ohjaajat sosionomeja ja sihteerit merkonomeja

Ikäihmisten ja vammaisten palvelulinja Pirkanmaan hyvinvointialueella

Palvelulinjajohtaja Päivi Tryki

Toimialuejohtaja
Ikäihmiset ja vammaiset
yhteinen
Tuula Jutila

Palvelujohtaja Asiakasohjaus
Kaisa Taimi

Palvelujohtaja
Ennaltäehkäisevät palvelut

Palvelupäällikkö
Kotihoidon asiakasohjaus
Johanna Leisio

Kotihoidon vastaava
asiakasohjaaja

Kotihoidon vastaava
asiakasohjaaja

Kotihoidon vastaava
asiakasohjaaja

Kotihoidon vastaava
asiakasohjaaja

Palvelupäällikkö
Omaishoito,
Asuminen,
Ger sostyö
Marita Pitkänen

Omaishoidon
vastaava
asiakasohjaaja

Asumisen vastaava
asiakasohjaaja

Johtava
Sosiaalityöntekijä

Palvelupäällikkö
Omais- ja perhehoidon
sekä henkilökohtaisen
avun keskus
Anu Lehtinen

Perhehoidon yksikkö

Omaishoidon tuen
yksikkö

Henkilökohtaisen avun
yksikkö

Keskuksen palvelut
budjetoitu palvelulinjoille
(omaishoito,
kotihoito,
vammapalvelu)
Keskuksen budjetissa sen
toimintakulut,
suurin kulu
henkilöstömenot

Palvelupäällikkö
Ennaltäehkäisevät
Palvelut Etelä

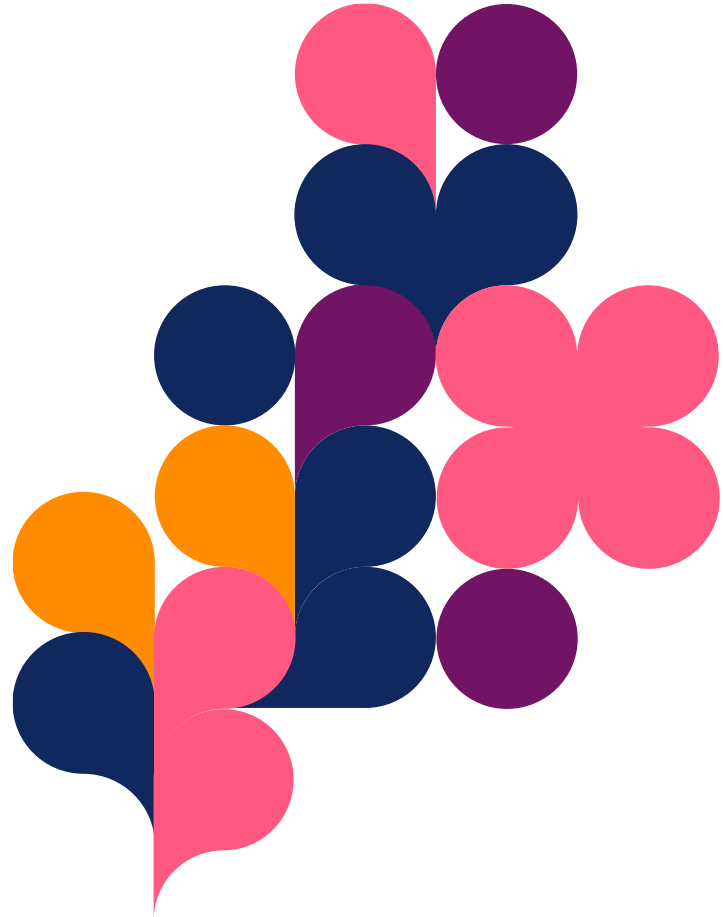
Etelän lähitorit yms

Palvelupäällikkö
Ennaltäehkäisevät
Palvelut Länsi

Lännen lähitorit yms

Palvelupäällikkö
Ennaltäehkäisevät
Palvelut Pohjoinen

Pohjoisen lähitorit
yms



Yhteystiedot

Anu Lehtinen
Palvelupäällikkö
anu.m.lehtinen@pirha.fi

Katariina Somppi
Koordinaattori
katariina.somppi@pirha.fi

