



# Asunnottomuustyötä ja osallistavaa toimintaa

## Völjy / Tykö

Kohderyhmänä huumeita käyttävät ihmiset.  
Monenlaista rikkinäisyyttä

Stea- rahoitteinen

Hajautetun asumisen tuki ja osallistava toiminta

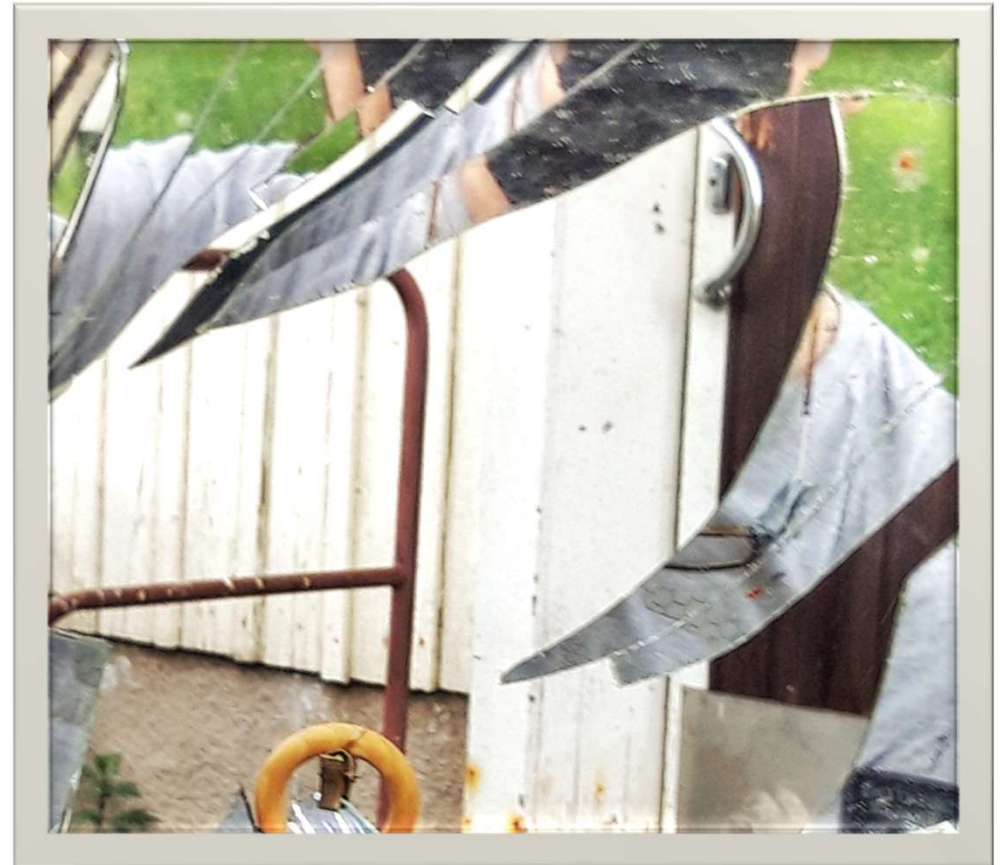
Etsivä asunnottomuustyö kadulla ja verkostoissa

Anonyymiyys

Pragmaattisuus

Matalan kynnyksen osallistava toiminta neljänä iltapäivänä

Haittoja vähentävän ja traumatietoisen työn  
orientaatio- mitä ja **miten** tehdään



# Jalkautuvaa sosiaali- ja terveysneuvontaa

## Katuklinikka

Kohderyhmänä pistämällä huumeita käyttävät ihmiset

Stea rahoitteinen

Ihmisten kohtaamista, terveys- ja sosiaalineuvontaa kaduilla ja kodeissa, palveluihin ohjausta sekä saattamista, ympäristötyötä, ilmiöiden havainnointia

Anonyymia palvelua

Pyritään löytämään etsivän työn keinoin ihmisiä, jotka eivät ole palveluiden piirissä tai ovat niissä kiinni heikosti



# Hasteita palvelupoluilla / asunnottomuustyö

## Asiakkaaseen liittyvä

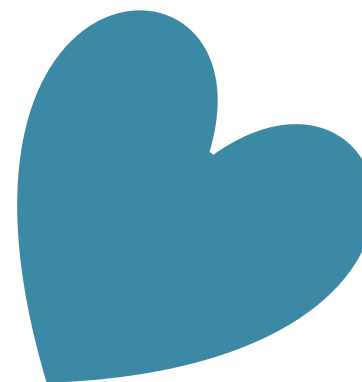
- Palvelupolku?
- Heikko toimintakyky / Rikkinäisyys (psykkiset, neuropsykiatriset ja traumoihin liittyvät)
- Kompleksiset Ongelmat, joiden juurisyitä mahdoton jäljittää
- Luottamus, avun vastaanottamisen valmius, toiminta käynnistyvät hitaasti / aina ei pysty asioita hoitamaan / ei kykyä sitoutua aikoihin
- "Mahdunko tähän putkeen" "Ósasinko vastata oikein", "Onnistuinko haastattelussa" "arviointin kohteena oleminen"
- Ihmiset eivät välttämättä ole "sietoikkunassa" kun pitäisi tulla vastaanotolle. On muuta tärkeämpää
- Turvattomuuden kokemus asumisyksiköissä / erityisesti naiset "Olen mieluummin kadulla"
- Taas eri työntekijä" "Taas kysyttiin samat asiat"

## Palvelujärjestelmään liittyvä

- Palvelupolku? Löytyykö "poluttaja"
- Oikea-aikainen tavoittaminen. Toimintakyvyn arvioiminen ja sen mukaan palveluiden tarjoaminen (paljon apua tarvitsevien ihmisten kannattelu)
- Interventiot yksittäisiä, ei kokonaisvaltaista koppia. Vaatii pitkäjänteistä, usein rinnalla kulkevaa apua ja konkreettista auttamista
- Asiat hoidettavat nyt. Ajanvarauskäytännöt
- Järjestelmälähtöiset käytännöt: Jonotus, haastattelukriteerit (esim sosiaalityöntekijä vain vaativimmille), arviointikäytännöt (lomakkeet)
- Tunnenko kohderyhmäni oikeasti? Toimintakyvyn, arvot, elämän, toiminta ohjaavat tekijät
- Siedänpö asiakkaiden toiminta, joka vaikuttaa välinpitämättömältä, uhmaavalta, ei motivoituneelta /asenne, osaaminen /työyhteisöissä yhteisen merkityksen luominen
- Alueella ei ole olemassa 24 /7 asumisyksikköä
- Jaksanko työntekijänä. Onko riittävästi yhteistä puhetta ja osaamisen tukemista. Miksi tätä työtä tehdään näin?



Kun palikka ei sovi laatikkoon?



# Haasteita palvelupoluilla / Katuklinikka

- Palvelujen ulkopuolella olevien ihmisten tavoittaminen, luottamuksen rakentaminen
- Ihmisten elämässä monia ongelmia ja haasteita – toimeentulo, asumiseen liittyvät haasteet, hoitoon pääsy
- Palveluihin pääsy ja niissä asiointi haasteellista – stigma, traumat, toimintakyvyn puutteet
- Päihteiden käyttö runsasta –sekkäkäyttö hyvin yleistä
- Mielensterveysongelmat
- Somaattiset ongelmat – tulehdukset, tartuntataudit, fyysinen kunto huono, ravinto ja uni riittämätöntä
- Ihmiset elävät turvattomassa ympäristössä – väkivalta, hyväksikäyttö, varsinkin naisten asema hyvin heikko
- Ongelmat ja haasteet julkisilla paikoilla

