

# 3X10D LASTENSUOJELU

Sosiaalialan ajankohtaiskatsaus 29.4.2022

Raino Ketola & Petta Porko MONNI-hanke

Milja Kaijanen UP2US-hanke, Pesäpuu

# Mikä on 3X10D Lastensuojelu?

- Osallisuuden mittari, toistuvasti käytettynä vaikuttavuuden mittari
- Puheeksi ottamisen väline
- Nuoren oman äänen kuuluville saamisen apuväline, asiakaslähtöisyyden korostaja
- Ajattelun herättäjä
- Prosessin tuki, valmistautumisen työkalu
- Väline suunnitelmallisen, asiakaslähtöisen työskentelyn tueksi

# 3X10D Elämäntilannemittari

- Kehitetty 2015 alkaen
- Diakonia-ammattikorkeakoulu, Kuopion kuntakokeilu ym.
- Ensin suunnitelmissa yhteinen asiakassuunnitelma eri palveluihin, mutta tämä nähtiin mahdottomaksi ja lähdettiin kehittämään työkalua, joka nostaa nuoren oman näkemyksen keskiöön
- Kolme näkökulmaa (tärkeys – tyytyväisyys – tulevaisuus) kymmeneen hyvinvoinnin osa-alueeseen (Itsetunto, resilienssi, opiskelu/työ, perhe, tyytyväisyys elämään, terveys, talous, asuminen, itsensä kehittäminen, ystävät)

## 3X10D-ELÄMÄNTILANNEMITTARIN ”PERUSVERSION” KÄYTTÖKOKEMUKSIA

### **Vastaajilta nuorisovastaanotolla:**

- ”Tää oli selkeä ja positiivinen. Tuli mietittyä asioita mitä ei muuten miettisi, semmonen sopiva.”
- ”Hankalana, koska pitää antaa hyvinvoinnille ja elämän osa-alueille arvosana.”
- ”Tajusin asioita mitä en ole ennen tajunnut.”
- ”Oli helpompi löytää oikeat asiat mitä käydä läpi yhdessä.”
- ”Kyllä mä muutenkin pystyn puhumaan.”

### **Työntekijöiltä nuorisovastaanotolta:**

- Kaikki työntekijät kokivat mittarin käytön hyödyllisenä. Käyttö asiakastyössä oli helppoa, luontevaa ja joustavaa. Mittaria pidettiin helppona ja sopivan yksinkertaisena, kysymyksiä konkreettisena ja selkeinä.
- Osan mielestä mittarin käyttö soveltui paremmin täysi-ikäisten kanssa käytettäväksi. Tavoitteiden asetteluun liittyviä kysymyksiä pidettiin haastavina, mutta tarpeellisena.
- Mittarin avulla koettiin helpoksi kartoittaa asiakkaan elämäntilannetta sekä kokemuksia. Mittari oli helpottanut kysymään asioita, mitä ei muuten olisi kysytty. Sen avulla esiin nousi myös asiakkaiden voimavarat ja asiat, mitkä elämässä on hyvin.
- Jokaisen työntekijän mielestä mittarista oli apua asioiden puheeksi ottamisessa

Mia Huotari - ”Selvensi mun päätä vähän, minkälainen tilanne mulla on.” 3X10D-elämäntilannemittarin käyttöönottokokeilu Nuorisovastaanotolla. YAMK-opinnäytetyö 2020.

# 3X10D Lastensuojelu

Päivävuullisina Tampereen kaupunki & Diak. Mukana myös KEUSOTE, Kuopio, Helsinki, Jyväskylä, Pesäpuu, KYMSOTE

Tausta lastensuojelun version kehittämiseksi:

- Kokonaistietoa sijaishuollon ja jälkihuollon laadusta ja vaikuttavuudesta sekä hyvästä kohtelusta ja osallisuudesta ei saatu. Nuorilta itseltään ei kerätty tätä tietoa systemaattisesti ja koostetusti.
- Haluttiin edistää strategian tavoitteita jokaisen mahdollisuudesta osallistua ja vaikuttaa sekä lisätä välineitä arvioida palvelun laatua ja vaikuttavuutta

→ Kehitettiin 3X10D-mittaria ensisijaisiin hyvinvointivaikutuksiin liittyvillä lisäkysymyksillä kokemuksista, kuulluksi tulemisesta ja osallisuudesta. Mittari tuli käytettäväksi Tampereella digitaalisena työkaluna (e-lomake), erityisesti sijais- ja jälkihuoltoon.

**Vastaa tarpeeseen:**

- 1) Lisätä asiakkaan osallistumista itseään koskevaan lastensuojelun työskentelyyn omaa elämäänsä koskevien sisältöjen kautta.**
- 2) Saada yksilöllistä ja organisaatiotason seurantatietoa lastensuojelun asiakkaan kokemasta hyvinvoinnista sekä saadun tuen ja palvelun asiakaskokemuksesta.**

## 3X10D LASTENSUOJELU -käyttökokemuksia

### Sijaishuollon ja jälkihuollon asiakkaiden arvioita mittarista:

- *Kysely oli hyvä, sillä kysymykset saivat miettimään asioita. Kysymyksiin oli helppo vastata.*
- *Kysely pisti pohtimaan asioita tosissaan. Tuntuu olevan paljon sanottavaa, mutta ihan kaikkea ei pysty kirjallisesti selittämään. Sitä en tiedä onko tästä henkilökohtaisesti vastaajille mitään hyötyä, mutta hyvä jos tällä on jotain vaikutusta asioihin.*
- *On hienoa miten kiinnostaa saada tietää miten jälkihuollossa / sijoituksessa on mennyt. Voisi olla enemmän kysymyksiä ennen ja jälkeen niin tietää miten ihminen vastaisi nyt ja samaan kysymykseen silloin. Sopivan pituinen kysely*

### Esimerkki omaa työskentelyä koskevasta palautteesta:

- *Minulla oli oman jälkihuolto ohjaajani lomaillessa joku sijainen XXXX niminen ehkä? Joka ei hoitanut minulle stressaavaa tilannetta ammattimaisesti.*
- *Olen aina ollut tyytyväinen sosiaalityöntekijöihin/jälkihuoltoon. Ikinä ei ole mielestäni ollut valittamista. Aina olen saanut tarvittavan avun. Kiitos! :)*

# Huomioita osallisuudesta lastensuojelussa

- Oikeus tulla kuulluksi ja kohdatuksi
- Arjen osallisuus, asiakasosallisuus, kehittäjäosallisuus ja vaikuttajaosallisuus
- Osallisuuden kokemuksella on merkittäviä hyvinvointivaikutuksia
- Selkeä yhteys palveluiden vaikuttavuuteen

*“Miten lapsia voidaan suojella, jos ei tiedetä, mikä antaa lapsille suojaa?”*

- Tarve tulla kohdatuksi ja kuulluksi omana itsenään
- Yhdenvertaisuus
- Resurssien säästäminen
- Oikeuksien toteutuminen ja avun saaminen

*“Jotta me oikeasti puhutaan lastensuojelusta.”*

# MONNI levittämässä 3X10D Lastensuojelua

- [3X10D Lastensuojelun lomake](#) on MONNIn nettisivuilla ilmaiseksi kaikille saatavissa, pyydämme tietoa välineen käyttöönotosta
- MONNI järjestää avoimia infoja 3X10D Lastensuojelu elämäntilannemittarista sekä tiimeille/organisaatioille kohdennettuja infoja
- MONNI tukee välineen käyttöönotossa sparraajana ja reflektointikumppanina
- [MONNI kerää käyttökokemuksia](#) 3X10D Lastensuojelu elämäntilannemittaria käyttäneiltä ammattilaisilta





<https://monnihanke.fi>

Twitter: [@monnihanke](https://twitter.com/monnihanke)

LinkedIn: [linkedin.com/company/monnihanke](https://www.linkedin.com/company/monnihanke)

## 3X10D-LASTENSUOJELU TUKITYÖSKENTELEY

Koordinaattori Petta Porko

[petta.porko@seamk.fi](mailto:petta.porko@seamk.fi)

p. 040 830 0429



Projektisuunnittelija

Raino Ketola

[raino.ketola@tampere.fi](mailto:raino.ketola@tampere.fi)

p. 044 423 5183



Projektipäällikkö: Kristiina Ruuskanen, [kristiina.ruuskanen@pikassos.fi](mailto:kristiina.ruuskanen@pikassos.fi), p. 0447757940