

TAMPERE.
FINLAND

Tampella

TAMPERE

Välitystili

Pikassos ajankohtauskatsaus 18.2.2022

Sanna Törmä-Tuominen,
palveluesimies

Välitystili Tampereella

- ° Välitystilipalvelu on asiakkaalle maksuton.
- ° Välitystilin hoidosta on laadittu ohjeet Kuntaliiton suosituksen mukaan.
- ° Riskienhallinta toteutetaan kaupunginvaltuuston hyväksymien periaatteiden mukaisesti ja voimassa olevan lainsäädännön mukaan.
- ° Välitystileihin liittyvät tehtävät on keskitetty Sosiaali- ja terveystalouden tukipalveluihin.
 - 8 taloussihteeriä
 - (• Orivesi 1 palveluneuvoja)

Välitystili Tampereella

- ° Asiakkaat ohjautuvat välitystilille pääsääntöisesti sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan kautta.
- ° Yleisin syy palvelun tarpeelle on asunnottomuuden uhka.
- ° Etuudet haetaan välitystilille asiakkaan kirjallisella suostumuksella, poikkeuksena kaupungin järjestämä pitkäaikainen laitoshoido ja tehostettu palveluasuminen.
- ° Välitystilipalvelun aloittamisesta ja päättämisestä tehdään hallintopäätös.
- ° Asiakkaalle nimetään oma välitystilinhoitaja.

Tunnuslukuja

Asiakkaita 31.12.2021

- ° Tampere 799 asiakasta
 - Asiakasmäärän kasvu keskimäärin 10 %/kuukausi edellisvuoden vastaavaan aikaan tarkasteltuna.
- ° Kehitysvammahuolto 97 asiakasta
- ° Orivesi 25 asiakasta

Asiakkaiden ikäjakauma

- ° Alle 30 vuotiaita 15 %
- ° 30 – 64 vuotiaita 51 %
- ° Yli 65 vuotiaita 34 %

Kehittäminen

Tulojen kirjaaminen

- ° Prosessin määrittelyminen
- ° Robottiikka/Automatisaatio

Laskujen maksu

- ° Viitteellisten laskujen maksaminen Efficasta pankkiin maksuna.

Kehittäminen

KantaEffic

° Tampere ja Orivesi ottivat Kantapalvelujen Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston käyttöön 1.1.2022.

Yhtenevät toimintatavat

° Uuden henkilöstön perehdyttäminen

Haasteet

Asiakasmäärien kasvu

° Resurssit

Kela-yhteistyö

° Tiedonsaantioikeus

Hyvinvointialue

Hyvinvointialueen valmistelu

- ° Ensimmäinen tietopyyntö välitystileihin liittyen, myöntämisperusteet ja kriteerit.
- ° Ensimmäinen kokoontuminen asiakastietojärjestelmiin liittyen.



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Kiitos!