

A young child with curly hair is seen from the back, looking out a window. The child is wearing a light green turtleneck sweater. The background is bright and slightly blurred, suggesting an outdoor scene with greenery.

KANSA-KOULU III

Sosiaalialan kirjaamisosaamisen vahvistaminen digitaalisesti

**Kirjaamisfoorumin opit -
sosiaalihuollon kirjaamisasiantuntijat
hyötykäyttöön!**

Anni Kuhalainen

Sosiaalialan ajankohtaiskatsaus 14.1.2022

Hankkeen tiedot

Toiminta-aika: 1.4.2020–31.12.2021

Toteuttaja: Sosiaalialan osaamiskeskusverkosto

Hankehallinnoija: Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
VASSO

Toimintakustannukset: 700 000 euroa

Rahoittaja: Sosiaali- ja terveysministeriö

Työpaketti 1: Kirjaamisiasiantuntijoiden määrän kasvattaminen

Mitä?

Valmennetaan uusia kirjaamisiasiantuntijoita ja levitetään kirjaamisosaamista katvealueille.

Miten?

Järjestetään kirjaamisvalmennuksia ja liitetään osallistujat alueellisiin kirjaamisiasiantuntijaverkostoihin.

Kenelle?

Organisaatioille, joissa ei vielä ole kirjaamisosaamista.

Milloin?

Valmennukset käynnistyvät asteittain marraskuussa 2020. Verkostotyötä tehdään syyskuusta 2020 alkaen.

Työpaketti 2: Kirjaamisiasiantuntijoiden tukeminen ja osaamisen vahvistaminen

Mitä?

Vahvistetaan jo valmennettujen kirjaamisiasiantuntijoiden roolia ja osaamista entisestään.

Miten?

Järjestetään kertaavia kirjaamisvalmennuksia ja vahvistetaan asiantuntijaverkostoja.

Kenelle?

Kirjaamisiasiantuntijoille, joiden osaaminen ei ole ajan tasalla ja jotka eivät ole vielä valmentaneet.

Milloin?

Kertaavat valmennukset käynnistyvät vuoden vaihteessa. Verkostotyötä tehdään syyskuusta 2020 alkaen.

Kirjaamis- foorumi.

Kirjaamisasiantuntijoiden valmennus

- Kansa-koulu III -hankkeen toteuttamat sosiaalihuollon kirjaamisasiantuntijoiden valmennukset järjestettiin valtakunnallisesti, suljetulla digitaalisella oppimisalustalla, mikä mahdollisti itsenäisen opiskelun aikatauluista riippumatta
- Valmennusta tarjottiin suomeksi ja ruotsiksi
- Valmennus kesti neljä/viisi viikkoa ja jokaiselle viikolle on oma teemansa: hyvä kirjaaminen, yhdenmukainen kirjaaminen, monialainen kirjaaminen, tiedonhallinta)
- Ryhmiä järjestettiin vuoden 2021 aikana 71 ryhmää: yksityisille 24 ryhmää, julkisille 27 ryhmää, 3 ruotsinkielistä ja 13 kertaavaa ryhmää (+ pilotit 2020) - hankkeessa valmennettiin yli 1500 uutta kirjaamisasiantuntijaa!

Tervetuloa kirjaamisasiantuntijoiden valmennukseen!

Tästä alkaa neljän viikon matka, jonka aikana pääset syventämään kirjaamisosaamistasi ja oppimaan muilta parhaimpia käytäntöjä. Aloita valmennus katsomalla oheinen esittelyvideo ja jatka sitten eteenpäin sivun alareunassa olevan navigaation avulla. Pääset tällä sivulla muun muassa pohtimaan omia tavoitteitasi tälle valmennukselle. On tärkeää, että paneudut oppimateriaaleihin, videoihin, tehtäviin ja keskusteluihin. Näin saat valmennuksesta itsellesi parhaimman hyödyn!

Johdanto - tervetuloa kirjaamisasiantuntijoiden valmennukseen (osio 1)

- Video: Koko valmennuksen esittely ja suoritusohjeet (kesto **04:38**)
- Tehtävä 1: Miten kirjaat asiakastietoa nyt?

Valmennuksen toimintaohjeet (osio 2)

- Toimintatavat (valmennusaika, tehtävät, keskustelu, materiaalit)
- Yleisimmät ratkaisut teknisiin ongelmiin

Valmennuksen alkuarviointi (osiot 3–4)

- Tehtävä 2: Aloittaessani valmennuksen, olen kirjaamisasiantuntijana...
- Tehtävä 3: Unelma tulevaisuuden taidoista ja kirjaamisasiantuntijan roolista
- Omat odotukset valmennukselle
- Oma tuntuma kirjaamisen eri osa-alueisiin

Mitä seuraavaksi? (osio 5)



★ Tehtävä 1. Miten kirjaat asiakastietoa nyt?

Valitse vaihtoehdoista se, mikä pitää parhaiten paikkansa omalla kohdallasi. Jos et kirjaa juuri nyt asiakastietoa, pohdi miten teidän työyhteisössänne yleensä toimitaan.

Monivalintakysymyksissä voit vaihtaa vastaustasi, jos vahingossa klikkaat väärää vaihtoehtoa 😊

Valitse yksi vaihtoehto.

Vain ruutuvihkoon

Ruutuvihkoon muistiinpanot ja sitten tietojärjestelmään

Suoraan Word-dokumenttiin

Suoraan tietojärjestelmään

Kirjaamisasiantuntijat Pikassoksen alueella

Riviotsikot	Kanta-Häme	Pirkanmaa	Satakunta
Julkinen organisaatio	64	162	81
Koulutusorganisaatio	2	5	11
Sosiaalialan osaamiskeskus		4	1
Yksityinen organisaatio (ml. järjestöt, yhdistykset)	8	33	7
Ei määritetty		9	2
Virasto	2	2	
Kaikki yhteensä	76	215	102

HUOM! KAIKKI LUVUT SUUNTAA ANTAVIA, TILANNE LOPPUVUODESTA 2021

Kirjaamisiasiantuntijat hyötykäyttöön!

Kirjaamisiasiantuntija (/valmentaja) voi esimerkiksi:

- valmentaa työkavereitaan kirjaamiseen liittyvissä asioissa
- neuvoa ja opastaa arjen tilanteissa
- hakea tietoa ja ottaa kirjaamiseen liittyvistä asioista selvää
- edistää valtakunnallisten toimintatapojen käyttöönottoa työyhteisössään ja osallistua esim. valtakunnallisiin verkostoihin
- toimia työyhteisönsä suuna ja korvina kirjaamisverkostoissa

-> Onko tähän realistiset mahdollisuudet? Onko asiantuntijoita hyödynnetty? Miten asiantuntijoita hyödynnetään jatkossa?

Kirjaamisiasiantuntijaverkostot

- Hankkeen taholta kirjaamisiasiantuntijoita kutsuttiin koolle kaksi kertaa vuodessa hankesuunnitelman mukaisesti etätapaamisiin alueilla
 - Syyskuussa 2021 järjestettiin **Verkostofoorumi**, joka toteutettiin oppimisalustalla: tarjolla oli videoita ja muuta materiaalia sekä mahdollisuus keskustelulle
 - Joissakin maakunnissa koottiin yhteen kirjaamisiasiantuntijoita osana raku-hankkeiden toimia, myös pääkäyttäjien kesken tapaamisia
- > kuka koordinoi jatkossa hyvinvointialueiden kirjaamisen kehittämisen verkostoja?**

Kirjaamis-foorumi.

Asiantuntijaksi?

Valmennus

Avoin materiaali

Vastauspankki

Blogi

ME VALMENNAMME KIRJAAMISASiantuntijoita!

Kirjaamisasiantuntijan roolin voi räätälöidä itselle ja omalle organisaatiolle sopivaksi. Resurssit, organisaation rakenne ja monet muut asiat vaikuttavat siihen, miten asiantuntija voi työtään tehdä. Kirjaamisasiantuntija voi esimerkiksi:

- valmentaa työkavereitaan kirjaamiseen liittyvissä asioissa
- neuvoa ja opastaa arjen tilanteissa
- hakea tietoa ja ottaa asioista selvää
- edistää valtakunnallisten toimintatapojen käyttöönottoa työyhteisössään
- toimia työyhteisönsä suuna ja korvina kirjaamisverkostoissa

Huom! Myös aiemmissa Kansa-koulu -hankkeissa valmennusta saaneet kirjaamisvalmentajat ovat nyt kirjaamisasiantuntijoita. Nimitys on muuttunut kuvaamaan asiantuntijoiden roolia paremmin.

MITÄ TEKEE KIRJAAMISASiantuntija?

Katso kirjaamisasiantuntija Matias Valliston haastattelu, jossa Matias kertoo omia kokemuksiaan kirjaamisasiantuntijana toimimisesta!



KUN RYHDYT SOSIAALIHUOLLON KIRJAAMISASiantuntijaksi, SAAT...

- neljän viikon mittaisen valmennuksen
- viimeisintä tietoa kirjaamisasioista
- tueksesi kirjaamisasiantuntijoiden verkoston
- vahvistusta ammatilliselle identiteetillesi
- työvälineitä ja vinkkejä asiantuntijana toimimiseen organisaatiossasi

[Hyppää
kirjaamis-
foorumi.fi -
sivustolle!](https://kirjaamisfoorumi.fi)

Kirjaamis- foorumi.

Avoim kirjaamisen tietopankki ja paljon muuta

- Kirjaamisfoorumi.fi -sivuston materiaalipankista löytyy **diamateriaalit** ja edellisen Kansa-koulu -hankkeen materiaaleja, esimerkiksi videoluentoja ja case-esimerkkejä
- Materiaaleihin sovelletaan CC-BY-NC 4.0 -lisenssiä. Materiaalia voi jakaa ja kopioida, huomioiden seuraavat ehdot: Mainitse materiaalin tekijät aina selkeästi ja materiaalia ei voi käyttää kaupallisiin tarkoituksiin.
- Kirjaamisasiantuntijoille tukena myös **Kirjaamisasiantuntijan käsikirja**
- Kirjaamisfoorumi.fi -sivustolla myös **blogikirjoituksia ja UKK-palsta**

RRF-rahoituksesta jatkohanke?

[RRF-rahoituksesta](#) pidettiin STM:n infotilaisuus tiistaina 11.1.2022

Hankeoppaassa tarkemmin s. 35-36: **Kirjaamiskäytäntöjen kehittäminen**

Organisaatioiden kirjaamiskäytäntöjen kehittämisellä tavoitellaan tiedontuotannon yhdenmukaistamista, joka yhtenäistää toimintakäytäntöjä asiakkaiden palveluissa ja näin mahdollistaa myös vertailukelpoisen tiedon tuottamisen johtamistarkoituksiin.

Sosiaalihuollon osalta rahoitusta käytetään kirjaamisvalmennuksen (Kansa-koulu) jatkohankkeeseen. Sosiaalialan osaamiskeskusten yhteinen konsortio voi toimia hakijana. Rahoituksen jatko täsmentyy myöhemmin.

Hakemus jätetään 18.2.2022 ja kyseessä on vuoden mittainen rahoitus (2022).

Pysy ajan tasalla jatkostakin

Lue lisää verkosta: vasso.fi/hankkeet/kansa-koulu/

Lisätietoa ja materiaalia: kirjaamisfoorumi.fi

[Kansa-koulu III -hankkeen tulokset -video](#)

