

TIETOSUOJASELOSTE

Laatimispäivämäärä 2.1.2022

Tämä on Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassoksen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste koskien Satakunnan lastensuojelun edunvalvonnan koordinoinnin rekisteriä.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos
Osoite: Antinkatu 16 B, 5. kerros (Teljäntori),
28100 Pori.
Muut yhteystiedot: Åkerlundinkatu 2 A, 3 krs.
33100 Tampere.
toimisto@pikassos.fi

2. Rekisterin yhteyshenkilö

Nimi: Minka Leino-Holm
Puhelin: 050 352 9953
Sähköposti: minka.leino-holm@pikassos.fi

3. Rekisterin nimi

Pikassoksen lastensuojelun edunvalvonnan koordinoinnin rekisteri Satakunnassa

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- Edunvalvoja-rekisterin ylläpito, jotta voidaan etsiä edunvalvoja niitä tarvitseville.
- Kutsujen lähettäminen edunvalvojille yhteisiin tapaamisiin tai muihin heitä koskettavien verkostojen tapaamisiin.
- Lastensuojelun edunvalvontatoiminnan kehittäminen, mm. edunvalvojien kouluttaminen, toiminnan resursoinnin suunnittelu.
- Lastensuojelun edunvalvontojen lukumäärän ja sisältöjen tilastointi ja raportointi
- Tiedonvälitys kuten:
 - Sidosryhmäviestintä ja tiedotteet
 - Palautteen kerääminen
 - Asiantuntijapalvelun antaminen: Palvelu on pääasiassa puhelimitse ja sähköpostitsetapahtuvaa sidosryhmäkohtaista neuvontaa
 - Tapahtumanhallinta (tapahtumien ja tapaamisten osallistujien tietojen käsittely)

Käsittely perustuu sidosryhmäverkoston tai asiakassuhteen hoitamiseen. Henkilötietoja ei käytetä profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Nimi
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Tapahtumissa erityisruokavalio

Rekisteröidystä voidaan lisäksi tarvittaessa tallentaa seuraavia tietoja:

- Asiakas-/sidosryhmäorganisaation edustajan nimi, organisaatio, jota hän edustaa, tehtävänimike, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut mahdolliset yhteystiedot.
- Rekisteröidyn (edunvalvojaa tilaavan henkilön) itse tuottama sisältö kuten asiakaspalaute tai palvelupyynnö.
- Rekisteröidyn edunvalvojan itse tuottama sisältö hänen koulutustaustansa, osaamiseensa, vahvuuksiinsa, työkokemukseensa, työelämätilanteeseensa, koulutustarpeisiin, asiakkuuksiin liittyviin toiveisiin sekä käytettävissä olemiseen liittyen. Lisäksi rekisteröidyn edunvalvojan itse tuottama muu sisältö kuten asiakaspalaute.
- Palvelun tuottamista ja muita seikkoja koskevia muita toivomuksia tai muistiinpanoja.

6. Tietolähteet

Tietoja saadaan seuraavista lähteistä:

- Tiedot kerätään webropol-kyselyllä ennen koordinoitavuuden aloittamista aikaisemman palvelutuottajan antamalla yhteystiedoilla. Lisäksi hyödynnetään THL:n edunvalvonta verkkosivuilla julkisesti olevia edunvalvojien tietoja.
- Tietoja saadaan palvelutuottajalle tulevista yhteydenotoista, palvelupyynnöistä, asiakaspalautteista. Lisäksi tietoja saadaan verkostotapaamisista ja muista tilaisuuksista, joissa palvelutuottajan edustaja on läsnä, ja joissa käsitellään lastensuojelun edunvalvontaa Satakunnassa.
- Tietoja kerätään tarvittaessa palvelun tilaajille ja/tai edunvalvojille tehdyillä asiakastytyväisyys-, koulutustarve- tai muilla ajankohtaisilla kyselyillä.

7. Tietojen säilytysaika

Tiedot poistetaan, kun sidosryhmään kuuluva on ilmoittanut (minka.leino-holm@pikassos.fi tai toimisto@pikassos.fi), ettei halua enää olla Pikassoksen lastensuojelun edunvalvoja rekisterissä eikä vastaanottaa Pikassoksen välittämää informaatiota. Rekisterinpitäjä säilyttää tietoja vain niin kauan, kun on tarpeen rekisterin käyttötarkoituksen kannalta.

8. Tietojen luovuttaminen

Rekisteristä ei luovuteta henkilötietoja Pikassoksen ulkopuolisille toimijoille eikä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojaus

Tietokannat, joihin tietoja tallennetaan, ovat teknisesti (mm. käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla) ja fyysisesti suojattu, siten ettei ulkopuolella ole niihin pääsyä.

Rekisterin käyttöoikeus on vain Pikassoksen Satakunnan suunnittelijalla. Rekisteriä ylläpitävillä henkilöillä on salassapitovelvollisuus. Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä.

10. Tarkastus- ja korjausoikeus, sekä oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa ilmoittaa, että hän haluaa tietonsa poistettavaksi edunvalvoja rekisteristä. Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä rekisteriin on talletettu, oikeusvaatia virheellisen tiedon korjaamista ja oikeus saada tietonsa poistetuksi rekisteristä viivytyksettä.

Tarkastus-, korjaus- tai poistopyyntö tulee lähettää kirjallisesti osoitteeseen minka.leino-holm@pikassos.fi tai toimisto@pikassos.fi tai Pikassos, Åkerlundinkatu 2 A, 3 krs, 33100 Tampere.

Rekisteröity voi tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan lainsäädäntöä.

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa rekisteröity voi olla yhteydessä rekisteripitäjään (minka.leino-holm@pikassos.fi tai toimisto@pikassos.fi).

11. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Rekisterinpitäjä pidättää oikeuden päivittää ja muuttaa tietosuojaselostetta. Lainsäädännön niin vaatiessa ilmoitamme siitä rekisteröidyille.

Jos tietosuojaselostetta muutetaan, päivitetty seloste julkaistaan uuden version päiväyksen kanssa. Jos rekisteri- ja tietosuojaselosteeseen tehdään sellaisia olennaisia muutoksia, jotka muuttavat tietosuojakäytäntöjä merkittävästi, asiasta voidaan ilmoittaa muulla tavalla, kuten esimerkiksi sähköpostitse tai julkaisemalla ilmoituksen rekisterinpitäjän sivustolla ja/tai sosiaalisessa mediassa ennen muutosten voimaantuloa.

Rekisteri- ja tietosuojaselosteen sisältö tarkistetaan säännöllisesti.