

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Tampere

Pikassos 17.9.2021

Johtava sosiaalityöntekijä Paula Hurttia

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikkö
Taru Herranen

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Avoinna 24/7 vuoden jokaisena päivänä

- 18 päivystävää sosiaalityöntekijää
- 2 psykiatriasta sairaanhoitajaa kriisityössä
- Lähisuhdeväkivaltatyön työpari: sosiaalityöntekijä ja psykiatrinen sairaanhoitaja
- Nuorten rikosasiat ja varhainen puuttuminen: kaksi sosiaalityöntekijää
- Viikonloppuöinä nuorten selviämisasema



Sosiaali- ja kriisipäivystyksen toimintakenttä

- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen sosiaalityöntekijät hoitavat kiireelliset lastensuojelu-, sosiaalihuolto- ja päihdehuoltolain mukaiset tehtävät.
- Sosiaali- ja kriisipäivystys vastaa kiireelliseen avuntarpeeseen arvioiden välittömän avuntarpeen ja järjestäen riittävän avun ja tuen siihen asti, kunnes pidempiaikainen tarpeeseen vastaava palvelu on saatavissa.
- Sosiaali- ja kriisipäivystys huolehtii myös 20 muun Pirkanmaan kunnan sosiaalipäivystyksestä virka-ajan ulkopuolella.
 - Tehtävät jakaantuvat epätasaisesti eri vuorokaudenaikoihin.
 - Päivystystyötä tehdään työparityönä.

Kriisityö

- Kriisityö siirtyi akuuttipsykiatrian poliklinikalta sosiaalipäivystyksen yhteyteen marraskuussa 2020. Tässä yhteydessä sosiaalipäivystyksen nimi muuttui sosiaali- ja kriisipäivystykseksi vuoden 2021 alusta.
- Kriisityö on tarkoitettu äkillisesti traumaattisen tapahtuman kohdanneille Tampereella ja Orivedellä asuville ihmisille. Traumaattinen tapahtuma voi olla esimerkiksi vakava onnettomuus, läheisen itsemurha tai vakava väkivallanteko.
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen päivystävät sosiaalityöntekijät tekevät ensivaiheen akuuttia kriisityötä, alkuvaiheen arviointia ja huolehtivat asiakkaiden ohjauksesta edelleen kriisityön pariin.
- Kriisityöntekijöinä on kaksi psykiatrista sairaanhoitajaa.

Kriisityö

- Kriisityöllä ehkäistään kriisien aiheuttamia jälkireaktioita, joita ovat mm. ahdistavat muistot ja mielikuvat tapahtuneesta, syyllisyys, häpeä omasta selviytymisestä, univaikeudet ja muistihäiriöt.
- Kriisityö sisältää yksilö ja ryhmätapaamisia 1-5 kertaa riippuen asiakkaan tarpeista ja toiveista.



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Psykososiaalinen tuki

- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtäviin kuuluu psykososiaalisen tuen järjestäminen ja johtaminen suuronnettomuustilanteissa.
- Psykososiaalinen tuki:
 - Psykkinen tuki ja hengellinen tuki
 - Akuutti sosiaalityö ja palvelut
 - Kriisiapu
- Evakuoinnin järjestäminen tiiviissä yhteistyössä muiden viranomaisten ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa Tampereen ja Oriveden osalta.



Kuva: ©SRV/ Credit Tomorrow AB / Studio Libeskind

Muuta ajankohtaista

- Tilastopoimintoja vuodelta 2020:
 - yli 20 000 puhelua, 3481 lastensuojeluilmoitusta, 734 vanhusilmoitusta, 64 kiireellistä sijoitusta.
- Tänä vuonna määrät näyttäisivät olevan kasvussa. Esim. Ls ilmoituksia on kirjattu jo 2695 ja vanhusilmoituksia 667.



Yhteystiedot

Päivystys 24/7 0500 625 990

Kriisityö 050 502 0555

Johtava sosiaalityöntekijä Paula Hurttia 050 464 5347

paula.hurttia@tampere.fi

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikkö Taru Herranen 0400 380651

taru.herranen@tampere.fi