

Kanta-palveluihin liittymisen kokemuksia.

Palvelusuunnittelija Esa Lepola,
Hämeenlinnan kaupunki



Asiakastietojärjestelmän viisivuotissuunnitelma 2019:

Asiakastietojärjestelmän palvelutehtäväluokitusuudistus ja Kanta-palveluiden käyttöönottoprojekti 2019-2021

- Palvelutehtäväluokituksen rakentaminen
- Kanta-palveluihin liittyminen

Seuraavat mahdolliset osiot 2021-2023

- Uuden sosiaalihuollon Lifecare-version käyttöönotto?
- Vanhojen tietojen arkistointi Kanta-arkistoon?

Miksi muutokseen lähdettiin? **

- **Palvelutehtäväluokitus**

Sosiaalihuollon keskeisin luokitus on palvelutehtävien luokitus. Koko asiakirjahallinto ja käyttöoikeudet pohjautuvat palvelutehtäviin. Määräys palvelutehtäväluokituksesta on annettu maaliskuussa 2016 ja sen siirtymäaika päättyy vuoden 2020 lopussa. Samalla on määriteltävä asiakastiedon käyttöoikeudet palvelutehtävien mukaan.

- Palvelut on organisaatiossa järjestettävä THL:n määräyksen mukaisesti ja asiakastietojärjestelmän rakenne on tehtävä siten, että käyttöoikeudet voidaan myöntää määräyksen mukaisesti

- **Sosiaalihuollon Kanta-palvelut**

** Todennäköinen lain asettama takaraja Kanta-palveluihin liittymiselle tulee olemaan viimeistään 1.1.2023 tai 1.1.2024. Kantapalveluihin liittyminen on kuitenkin synergiaetujen vuoksi järkevää jo palvelutehtäväluokituksen käyttöönoton yhteydessä

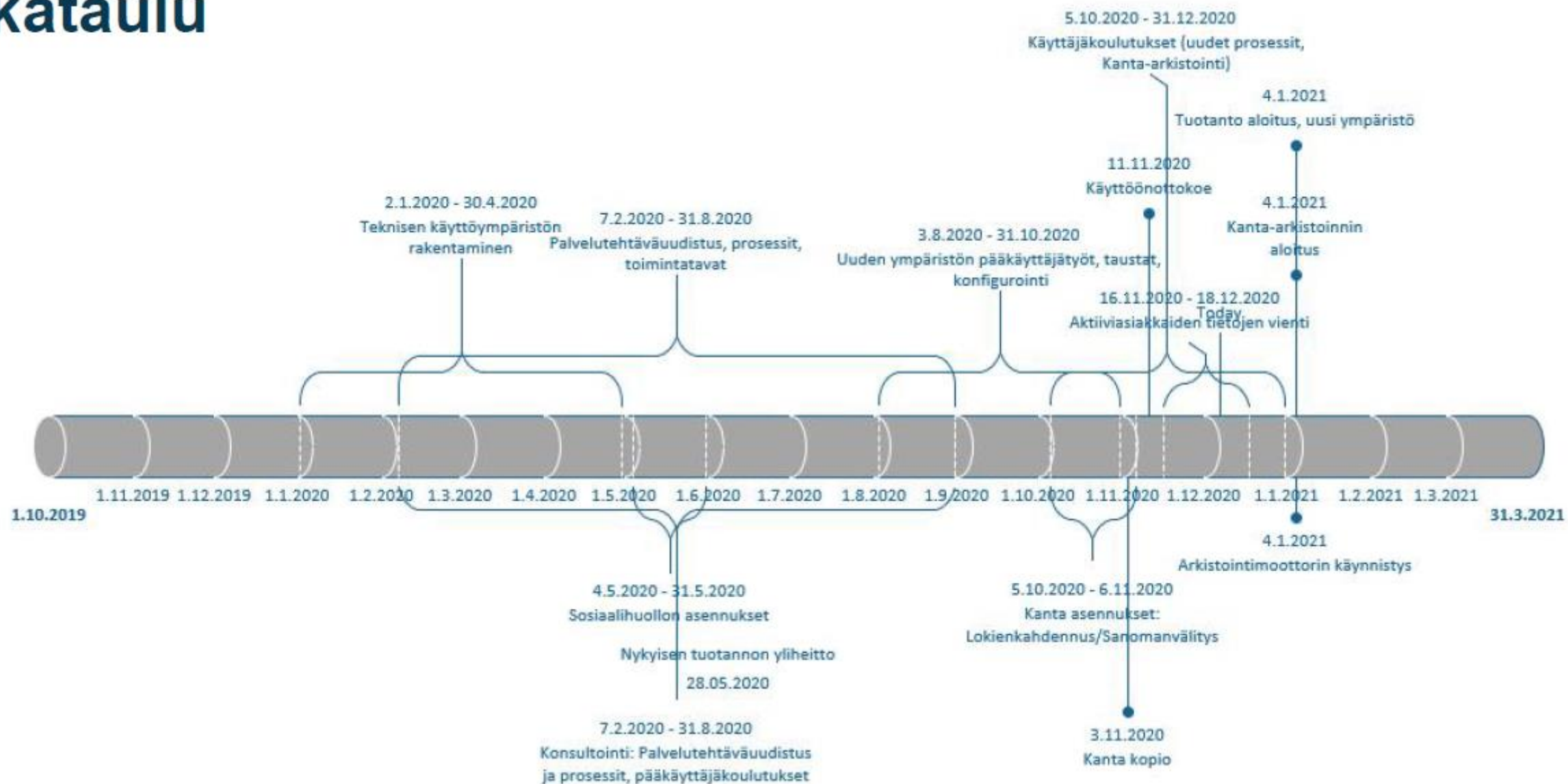
- Johtopäätöksenä, että asiakastietojärjestelmä on järkevää synergiasyistä liittää sosiaalihuollon Kanta-palveluihin palvelutehtäväluokituksen käyttöönoton yhteydessä, jotta järjestelmäprosessit tulevat mietittyä kerralla kantayhteensopiviksi

(** HUOM! Tämä oli tilannekuva/paras arvaus, vuonna 2019 hanketta suunniteltaessa.)

Kantapalveluihin liittymistapa

- **Liittymisprofiili:** Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon vaiheessa I tallentava järjestelmä
- **Liittymisaalto:** Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston 8. käyttöönottoaalto
- Liitytään kaikkien palvelutehtävien tiedoilla (lukuun ottamatta muihin asiakastietojärjestelmiin tallennettuja sosiaalihuollon tietoja; ProConsona, TE Lifecare)
- Muutokset päätettiin toteuttaa asiakastietojärjestelmässä uuteen tyhjään tietokantaan

Aikataulu



Projektin ”kohokohdat”

- Uusien ominaisuuksien hankinnat
- Sosiaalihuollon palveluyksiköiden OID-koodituksen tekeminen ja vieminen koodistopalvelimelle.
- Toimintojen kartoitus palvelutehtävittäin
- Ilmoittautuminen käyttöönottoaaltoon
- Uusien ominaisuuksien asennukset ja tuotantoympäristön yliheitto
- Taustojen ja ohjaustietojen rakentaminen
- Ilmoittautuminen sosiaalihuollon kantapalveluihin
- Palvelin varmenteiden hankkiminen Digi- ja väestötietovirastolta
- Käyttöönottokoe
- Käyttäjäkoulutukset
- (Asukastietojen hankkiminen Digi- ja väestötietovirastolta)
- Asiakkuuksien siirto uuteen ympäristöön
- Käyttöönotto
- Käyttäjäohjeet

Kiitos!

Kysymyksiä/keskustelua?