

Kanta-Häme



Palvelutehtäväluokituksen ja sen
mukaisten käyttöoikeuksien rakentaminen
sekä Kanta-liittyminen Kanta-Hämeessä
1.9.2019 – 31.12.2020

Kansallinen tilanne sosiaalihuollon Kanta-palveluiden suhteen

- Kanta-palveluihin liittymisen suhteen ”työnjako” siirtyi enemmän Kelan ja STM:n suuntaan – THL keskittyy asiakirjarakenteisiin, asiakastietomalliin ja koodistopalvelun ylläpitoon → materiaalin löytäminen on ollut haasteellista tämän uudistuksen myötä kunnes totutaan uuteen tietojen saannin rakenteeseen
- Hallituksen esitys asiakastietolaiksi on esitetty eduskunnalle ja alkuperäinen ehdotus oli, että laki tulisi voimaan 1.4. 2021 mutta saattaa viivästyä siitäkin
- Esityksessä oli ehdotus, että Kanta-palveluihin liittyminen sosiaalihuollon julkisen sektorin osalta tulisi pakolliseksi 1.9.2024
- Asiakastietojärjestelmät ovat aika erilaisessa tilanteessa ja nykyisten järjestelmien kehittäminen on haasteellista ja kallista. Mutta muutakaan vaihtoehtoa ei tässä tilanteessa taida olla?

Keskeiset muutokset

- Hämeenlinna otti käyttöön uudistetun sosiaali-Effican käyttöön vuoden 2021 alusta ja liittyi sillä Kanta-palveluihin uusilla/reaaliaikaisilla uusilla tiedoilla
- Käyttäjäkoulutuksia Hämeenlinnassa järjestettiin 13 eri sessiota toimialakohtaisesti. Kanta-palveluihin liittyminen edellytti isoja panostuksia taloudellisesti sekä työpanoksena. Alun perin suunniteltiin Hämeenlinnan osalta 2 henkilötyövuoden työpanosta, mutta sekään ei ihan riittänyt.
- Pro Consona –organisaatoiden osalta Kanta-liittymistä ei tehty, koska järjestelmää ei ole sertifioitu aktiivisten tietojen tallentamiseen Kanta-palveluihin
- Palvelutehtäväluokituksen käyttöönoton Pro Consonassa toteuttivat kaikki organisaatiot niiltä osin kuin se oli järjestelmässä mahdollista ja käyttäjäkoulutuksia järjestettiin 4 eri sessiota joulukuussa 2020

Keskeiset toimenpiteet ja tilanne 12/2020

Kehittämistyö organisaatioissa

Hankkeen eteneminen

Tila:

Suunnitteilla	Aloittamatta	Toteutuksessa	Valmis
---------------	--------------	---------------	--------

	Hämeenlinna						
	FSHKY	Hattula	Hausjärvi	a	Janakkala	Loppi	Riihimäki
Tietohuolto			100%	sovittu	90 %		
Tietosisältöjen nykytilan kartoitus	90 %	90 %	Ei toteuteta		95 %	Ei toteuteta	
SOTE-organisaatiorekisterin täydentäminen			100 %		80%	90 %	90 %
Palvelutehtävien ja sosiaalipalvelujen luokituksen käyttöönotto			80%		90% 1.1.		
Määrämuotoisten rakenteellisten asiakirjojen hankinta/käyttöönotto							
Omaavontasuunnitelman (asiakastietolaki) ja rekisteriselosteen päivittäminen							
Hallinnolliset päätökset Kanta-liittymisistä ja hankinnoista	Ei toteuteta	Ei toteuteta	Ei toteuteta		Ei toteuteta	Ei toteuteta	Ei toteuteta
Varmennekorttien hankinta							
Käyttäjäkoulutukset							

Hankkeen organisoituminen ja toiminta

Kansallinen ohjaus ja yhteistyörakenteet:

- STM, THL OPER-yhteistyö ja ajankohtaisten asioiden seuranta
- Kansa-koulu2 –hankkeen verkostot
- Maakuntien sosiaalihuollon tiedonhallinnan ”Nyrkit savessa” –verkosto
- Muut kansalliset verkostot (UNA@Akusti-areena...)
- Muut kollegaverkostot ja keskeiset tiedonhallinnan tapahtumat

Kanta-Hämeen Kanta-muutosten koordinointi

Sosiaalijohdon foorumi: ohjausryhmä

Strateginen sote-kehittämisryhmä

Maakunnallinen ICT-ohjausryhmä

Effica YPH -osahanke

Pro Consona -osahanke

- Operatiivinen ohjausryhmä (substanssi)
- Ydintiimi
- Projektiryhmä (pääkäyttäjätekninen)
- Kirjaamisvalmennus
- Sosiaalialan ammattilaiset

- Yhteiset foorumit:
- Kirjaamisvalmentajaverkosto
 - Pääkäyttäjätverkosto
 - Kaikille yhteisten asioiden suunnittelu
 - Sosiaalialan ammattilaiset

- Operatiivinen ohjausryhmä (substanssi)
- Projektiryhmä (pääkäyttäjätekninen)
- Sosiaalialan ammattilaiset

Hankkeen etenemisen tilanne

- Pääkäyttäjäverkosto kokoontui n. 2 kuukauden välein ja vuodelle 2021 on vielä sovittu yksi tapaaminen
- Kirjaamisvalmentajien kokoontumisia järjestettiin yhteistyössä Kansa-koulu III – hankkeen kanssa, mutta alueellinen kokoontuminen on jäämässä vähiin
- Operatiiviset ohjausryhmät ovat kokoontuneet vuoden säännöllisesti, mutta jatkokokoontumisista ei ole juurikaan sovittu, koska kokoonkutsujaa ja asioiden valmistelijaa ei ole (pois lukien Hämeenlinna, jossa asioita työstetään jatkossakin)
- Hämeenlinnan osalta Kanta-liittyminen tehtiin 4.1.2021
- Pro Consona-organisaatioissa palvelutehtäväluokituksen rakentaminen eteni, mutta pientä resurssipulaa havaittiin. Muutokset saatiin rakennettua kuitenkin ajallaan vaikkei ihan täydellisesti luokituksia voidakaan Pro Consonaan rakentaa.
- Pro Consona-kuntiin OMNI360 –päivitysten myötä on suunniteltu koulutuksia vaikka kaikki kunnat eivät olekaan halukkaita päivitystä vielä hankkimaan

Kanta-Hämeen palvelutehtävälukituksen ja Kanta-palveluiden koordinaatiohanke päättyy. Mitä jatkossa kannattaisi harkita?

- Kanta-Hämeeseen on hankittu Pikassoksen kautta koordinaatioapua asiakastietojärjestelmien uudistamiseen, palvelutehtävälukituksen toteuttamiseen sekä Kanta-palveluihin liittymiseen (Hämeenlinnan osalta)
- Mitä jatkossa tapahtuu ja mihin on tarvetta?
- Vuoden 2021 alussa päättyy foorumeita, joissa on asioista keskusteltu ja suunniteltu tulevaisuutta
- Koska palvelutehtävälukituksen ja käyttöoikeusmääräyksen käyttöönotto on myös toiminnallinen muutos on esitetty toiveita:
 - Sosiaalihuolto tarvitsisi oman kirjaamistyöryhmänsä varsinkin Pro Consona-organisaatioihin. Ryhmässä tulisi olla asiakasrajapinnassa työskenteleviä ja ryhmä tarvitsisi myös koordinaatiota ja asioiden valmistelua
 - Millä tavoin konkretisoituu maakunnallinen sosiaalihuollon tiedonhallinnan kehittäminen jatkossa?
 - Koordinaatio on hyvin tärkeässä roolissa jatkossakin, koska vastuunottajia esim. yhteiselle suunnittelulle ja yhteisen foorumin vetämiselle ei helposti löydy