



**RISE**

RIKOSSEURAAMUSLAITOS

# **Verkostoyhteistyö rikosseuraamusta suorittavan kuntalaisen palvelujen järjestämisessä**

Katja Reiman, kehityspäällikkö

Rikosseuraamuslaitos, Länsi-Suomen rikosseuraamusalueen  
aluekeskus

9.10.2020

## Määrätietoisin askelin kohti visiota ja tahtotilaa

### Rikosseuraamuslaitos osana palvelujärjestelmää

#### Yhteisenä tehtävänä osallisuuden vahvistaminen

Risen palvelutarjonnan hyödyntäminen osana kuntalaisen PALVELU- & KUNTOUTUSPOLKUA

Paljon palveluita tarvitsevien kuntalaisten tuen tarpeisiin voidaan tarttua YHDESSÄ

Risellä on toimivia yhteistyöprosesseja mm. PÄIHDE- JA ASUMISPALVELUIDEN, KELAN & TE-PALVELUIDEN KANSSA

Asiakassuunnitelmien YHDENSUUNTAISUUS VAHVISTUU & päällekkäisen työn tekeminen vähenee

Seuraamusten kautta tavoitetaan myös sellaisia asiakkaita, joiden on vaikea sitoutua & kiinnittyä PALVELUTARPEITaan VASTAAVIIN PALVELUIHIN

Asiakasprosessien parempi HALLINTA & ENNAKOINTI

TIEDONVAIHTO eri toimijoiden välillä ja asiakkaan kanssa lisääntyy

**Palvelut** ovat

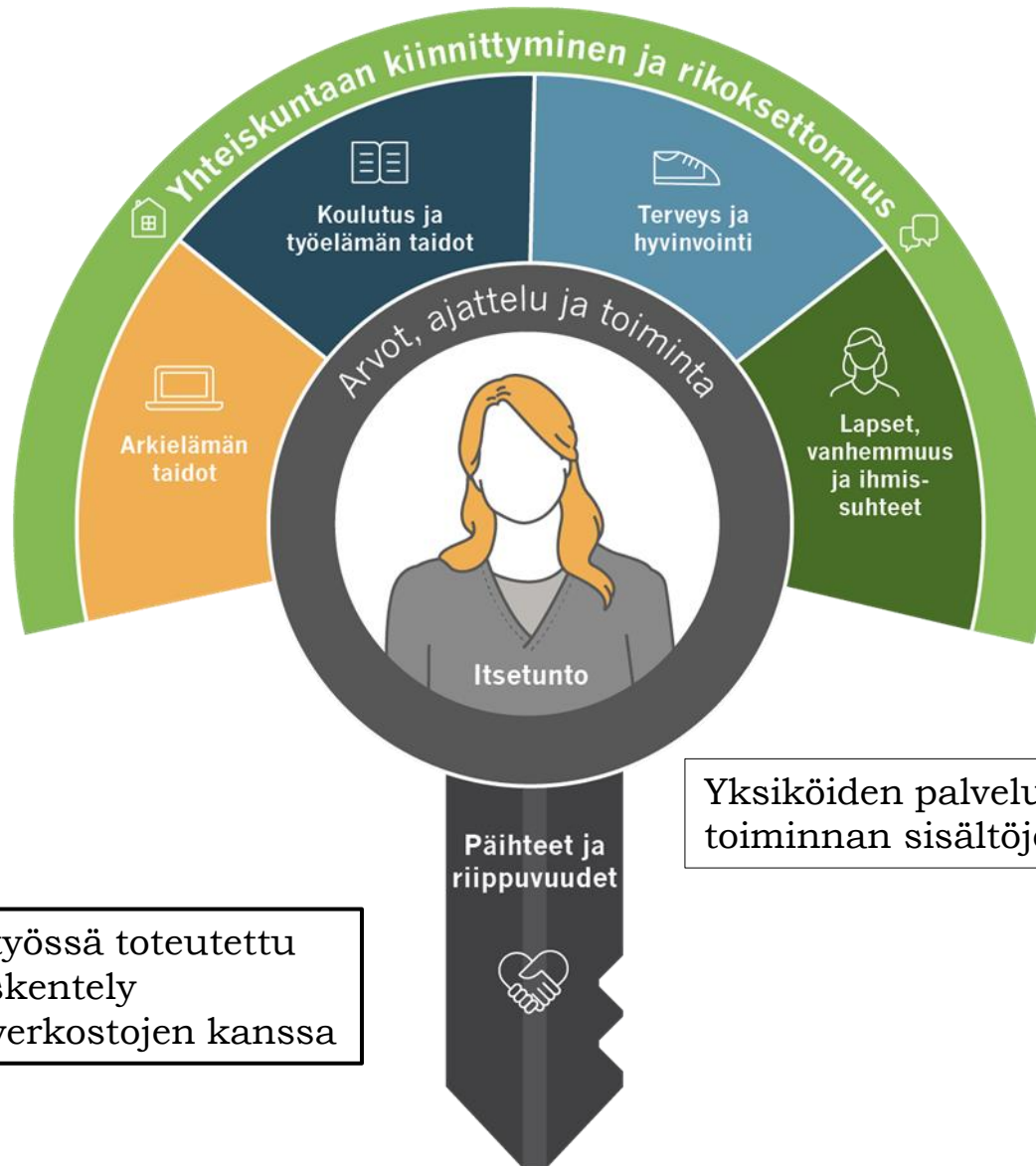
- ➔ TARPEENMUKAISIA
- ➔ OIKEA-AIKAISIA
- ➔ YHTEENSOVITETTUIJA

painopisteen siirtäminen valmisteluvaiheen  
työskentelyyn,  
kun kuntalainen on vasta saapumassa  
seuraamusjärjestelmän piiriin

- Miksi on niin tärkeää?

## Mahdollistaa yhteistyössä toteutetun arvioinnin, suunnitelmien yhteensovittamisen sekä seuraamusajan hyödyntämisen

- Rikosseuraamus on usein vain pieni pätkä asiakkaan elämässä ja palveluprosessin aikana
  - Esim n. 50% vangeista vankilassa korkeintaan 5 kk ajan
  - Kuntalaisuus säilyy, palveluja on mahdollista ja järkevää valmistella ja käynnistää jo seuraamuksen valmisteluvaiheessa ja seuraamusaikana
- Rise tavoittaa niitä kuntalaisia, joita muun palvelujärjestelmän on ollut vaikea tavoittaa tai joiden tilanteeseen ei olla kyetty riittävästi tarttumaan
- Rangaistusaika mahdollistaa huomattavan vaikuttamismahdollisuuden mutta myös tarkemman selvittelyn
- Rikosseuraamusasiakkaila on palvelujen moninainen tarve
  - Asiakkaissa paljon palveluita tarvitsevia, monialaisia palvelutarpeita omaavia ja myös Shl 3§ tarkoittamia erityistä tukea tarvitsevia
- Tavoitteet hyvin samansuuntaisia muiden keskeisten toimijoiden kanssa
- Risessä tehdään sellaista kuntoutuksellista työtä, jota muualla ei ole mm. rikolliseen käyttäytymiseen vaikuttaminen, ohjelmatyön monimuotoisuus - > tämän hyödyntäminen asiakkaan palvelukokonaisuudessa ja kuntoutumisprosessissa



Yksiköiden palvelukartat vaikuttavan toiminnan sisältöjen kuvaajina

Yhteinen ja yhteistyössä toteutettu tavoitteellinen työskentely asiakkaan, risen, verkostojen kanssa

## Asiakassuunnitelmien yhdensuuntaisuuden lisääminen



Palvelutarpeiden arviointi yhteistyössä asiakkaan ja keskeisten kumppanien kanssa



Seuraamusta edeltävien tietojen hyödyntäminen palveluista ja todetuista palvelutarpeista

(mm. sosiaali- ja terveystyöpalvelut, kuntoutuspalvelut, työllisyyspalvelut)



Rangaistusajan suunnitelman tavoitteet tukevat ja jatkavat yhteisiä tavoitteita

Huomio suunnitelmien yhteensovittamiseen ja vapautumisvaiheeseen



Keskeisiä suunnitelmia: sosiaalihuollon asiakassuunnitelma, työllistymissuunnitelma, aktivointisuunnitelma, rangaistusajan suunnitelma, vapautumissuunnitelma jne.



Avainkumppanit: erityisesti kotikunta, TE, TYP ja KELA

Prosessin mukainen toiminta käynnissä jo Pohjanmaalla ja Etelä-Pohjanmaalla, Kanta-Hämeessä Hämeenlinnassa sekä Varsinais-Suomessa, Kaarinassa.  
Pilotoinnin käynnistämisestä 2020 lukien sovittu myös Satakunnan kuntien kanssa.

## Seuraamuksen valmisteluvaihe

(vankilaan tuomitun rangaistusajan suunnittelu, yhdyskuntaseuraamuksen lausuntovaihe)

- Rise selvittää asiakkaan tarvetta ja halukkuutta yhteistyöhön sosiaalipalveluiden kanssa sekä olemassa olevat palvelut

- Asiakkaan suostumuksella Rise on yhteydessä kunnan sosiaalitoimeen (esim. sosiaalipalvelujen neuvonta) (risen virkamies ottaa suostumuksen)

-Suostumukset kirjataan asiakastietojärjestelmiin.

- Mikäli henkilöllä on asiakkuus sosiaalitoimessa, ollaan yhteydessä omaan (sosiaali)työntekijään

- Mikäli henkilöllä ei ole asiakkuutta, Shl 35§ mukainen yhteydenotto kuntaan tuen tarpeen arvioimiseksi > sosiaalitoimi reagoi pyyntöön mahdollisimman nopeasti

- Sovitaan verkostoyhteistyön tavasta; etäyhteys, muut sähköiset yhteydenpidot, verkostopalaveri ym. Rise kokoaa tarvittavat tahot, asiakas läsnä

- Käydään yhdessä läpi asiakkaan kokonaistilanne, palvelutarve ja etuuksien tilanne

- Suunnitellaan rangaistusajan sisältö ja tavoitteet

- Suunnitellaan olemassa olevien peruspalveluiden jatkumo aina rangaistuksen alkamisesta sen päättymiseen

-> **Suunnitelmien yhteensovittaminen/ asiakassuunnitelmien yhdensuuntaisuus (kunta-rise)**

- Sovitaan seuraamuksen aikaisesta yhteistyöstä verkostojen kanssa ja suunnitelmien päivittämisestä

- Huolehditaan tiedon kulkemisesta (asiakas, rise, kunta)

- Huolehditaan yhteistyösuunnitelman kirjaamisesta asiakasta koskeviin suunnitelmiin sekä Risessä että kotikunnassa

- Mikäli asiakas ei ole halukas yhteistyöhön ja kieltää Risen yhteydenoton sosiaalitoimeen, motivoidaan asiakasta itseään ilmoittamaan rangaistuksen alkamisesta > pyritään välttämään tilanteet, joissa asiakas "katoaa" palveluista

## Toimintamallin perusteluja

- **Mahdollistaa asiakasprosessien hallinnan lisääntymisen ja ennakoinnin;** mm. palveluiden hallittu päättäminen sovittavien palvelujen osalta, yhteisen suunnittelun yhdessä asiakkaan ja Risen kanssa seuraamuksen valmistelun, seuraamuksenaikaisen ja päättymisen vaiheissa
- Seuraamuksen aikana on mahdollista **motivoida, käynnistää kuntouttavia toimia ja –prosesseja**
- **Rikosseuraamuslaitos tavoittaa ja seuraamuksen aikana on mahdollista käynnistää kuntouttavaa työskentelyä niiden kuntalaisten kanssa, joilla saattaa olla vaikeuksia sitoutua ja kiinnittyä palvelutarpeitaan vastaaviin palveluihin**
- **Rikosseuraamuslaitoksella on käynnistyneitä yhteistyöprosesseja mm. Kelan ja TE- palveluiden kanssa** esim. työ- ja toimintakyvyn arviointi yhteistyössä vankiterveydenhuollon kanssa, koulutettuja työkykykoordinaattoreita, oppilaitosyhteistyö, Kelan asiakasvastaanotot ja kuntoutuspalveluihin ohjautuminen, TE- palveluiden vastaanotot, rakentuneita yhteistyöverkostoja jne.



## Toimintamallin perusteluja

- **Paljon palveluja tarvitsevien ja monialaisia palvelutarpeita omaavien kuntalaisten elämäntilanteisiin sekä tuen tarpeisiin kyetään tarttumaan** → palvelutarpeiden arviointi yhteistyössä ja monialaisesti
- Mahdollistaa kuntien tarjoamien palvelujen lisäksi Risen kuntouttavien ja vaikuttavien palvelutarjonnan + henkilöstöresurssin **hyödyntämisen osana kuntalaisen kuntoutus- ja/tai palvelupolkua**
- **Tiedonvaihto eri toimijoiden välillä ja asiakkaan kanssa lisääntyy**
- **Asiakassuunnitelmien yhdensuuntaisuus vahvistuu** (sosiaalihuollon asiakassuunnitelma, työllistymissuunnitelma, aktivointisuunnitelma, rangaistusajan suunnitelma, vapautumissuunnitelma jne.)

## Sakkovankien sijoittaminen rangaistusaikana kuntoutukseen – painopiste erityisesti v. 2021

- Sakon muuntorangaistusta suorittavien asiakkaiden palvelutarpeet liittyvät usein erityisesti päihde- ja mielenterveyspalveluiden järjestämiseen, akuuttiin ja kaoottiseen elämäntilanteeseen tarttumiseen
- Osa sakkovankeudesta on mahdollista suorittaa päihdehoitolaitoksessa tai muussa kuntoutuspaikassa
- Mahdollisuus tavoittaa ja poluttaa erityisen haasteellisessa elämäntilanteessa olevia sekä muuten hankalasti tukitoimiin ohjautuvia (maa)kuntalaisia
- Tarkoitettu asiakkaalle, joka haluaa muutosta päihteiden käyttöönsä ja/tai kohentaa elämänlaatuaan.
- Motivoi ja sitouttaa asiakasta muutostyöskentelyyn.
- Edellyttää nopeaa reagointia (tuomitun on mahdollista maksaa vankilaan saavuttuaan viiden seuraavan arkipäivän kuluessa sakoista suorittamatta olevan rahamäärä -> vapautuminen) ja yhteistyötä kotikunnan kanssa (+kotikunnan sitoutumista kuntoutusjatkumoon)