

Kelan ja sosiaalitoimen yhteistyö asiakasasioissa

Pikassos sosiaalialan ajankohtaiskatsaus 3.4.2020 KLO 9-9:30

Ville-Veikko Hirsi, suunnittelun asiantuntija
Samuli Kerajärvi, palveluasiantuntija

Kela, keskinen vakuutuspiiri
Toimeentulotukiryhmä
Asiakaspalveluyksikkö

Kela|Fpa 



Kelan ja kunnan tulee tehdä yhteistyötä asiakkaiden ja heidän perheidensä toimeentulon turvaamiseksi ja itsenäisen selviytymisen edistämiseksi. Kelan on tarvittaessa ohjattava ja neuvottava perustoimeentulotuen hakijaa, kuinka kunnan sosiaalihuollon palveluihin hakeudutaan.

Sosiaalihuoltolain mukainen ilmoitus

Sosiaalihuoltolaki 4 Luku, 35 §

*Jos terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (559/1994) tarkoitettu terveydenhuollon ammattihenkilö, sosiaalikuraattori taikka sosiaalitoimen, opetustoimen, liikuntatoimen, lasten päivähoidon, pelastuslaitoksen, Hätäkeskuslaitoksen, Tullin, poliisin, Rikosseuraamuslaitoksen, työ- ja elinkeinoviranomaisen, **Kansaneläkelaitoksen** tai ulosottoviranomaisen palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tietää henkilöstä, jonka sosiaalihuollon tarve on ilmeinen, hänen on ohjattava henkilö hakemaan sosiaalipalveluja tai henkilön antaessa suostumuksensa otettava yhteyttä kunnallisesta sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen, jotta tuen tarve arvioitaisiin.*

Jos suostumusta ei voida saada ja henkilö on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan, tai lapsen etu sitä välttämättä vaatii, 1 momentissa tarkoitettujen henkilöiden on tehtävä ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta salassapitosäännösten estämättä viipymättä.

Sosiaalihuoltolain mukainen ilmoitus

- Kelan työntekijä arvioi asiakkaan elämäntilanteen mukaan tarvetta laatia ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta.

Esimerkkitilanteita ovat:

- Asiakkaalla pidempiaikaisia vaikeuksia taloudellisen tilanteen hoitamisessa
- Tuen tarve kotona, asunnottomuus, yksin asuva muistisairas
- Perheongelmat, tuen tarve lasten ja perheen hyvinvoinnin ja itsenäisen selviytymisen tueksi
- Terveysten ja toimintakykyyn liittyvät ongelmat, asiakkaalla päihteiden tai lääkkeiden ongelmakäyttöä, mielenterveysongelmia, yleisesti muut toimintakykyä heikentävät asiat

Sosiaalihuoltolain mukainen ilmoitus

- Mikäli asiakkaan elämäntilanteen perusteella sosiaalihuollon ilmoituksen tarve on ilmeinen, on Kelan työntekijä velvoitettu sen tekemään.
 - Ilmoitus tehdään ensisijaisesti aina asiakkaan kanssa yhteisymmärryksessä, hänen suostumuksellaan.
 - Jos asiakkaan suostumusta ei saada ja asiakas on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan, ilmoitus voidaan tehdä ilman suostumusta.
- Ilmoitus tehdään myös aina silloin jos asiakas itse sitä toivoo
- Lakisääteisistä ilmoituksista osa lähtee automaattisesti järjestelmästä, osa vaatii työntekijältä toimenpiteitä.

Kuntaan välitettävien ilmoitusten lukumäärät

Tilastointijakso: 2019

	Yhteensä	Alennettu perusosa	Sosiaalityön tarve	Alle 25-vuotias työtön, 4 kk toimeentulotukea	25 vuotta täyttänyt työtön, 12 kk toimeentulotukea	Maahanmuuttaja, yli 2 kk toimeentulotukea
Kanta-Häme	1 267	558	336	231	110	32
Pirkanmaa	4 823	2 327	1 142	741	521	92
Satakunta	2 167	1 221	516	222	191	17
Yhteensä	8 257	4 106	1 994	1 194	822	141

Tilastointijakso: 2020/01-03

	Yhteensä	Alennettu perusosa	Sosiaalityön tarve	Alle 25-vuotias työtön, 4 kk toimeentulotukea	25 vuotta täyttänyt työtön, 12 kk toimeentulotukea	Maahanmuuttaja, yli 2 kk toimeentulotukea
Kanta-Häme	323	93	110	77	34	9
Pirkanmaa	1 013	372	305	192	124	20
Satakunta	454	219	146	58	31	
Yhteensä	1 790	684	561	327	189	29

Kuntaan välitettävien ilmoitusten lukumäärät

Tilastointijakso: 2020/01-03

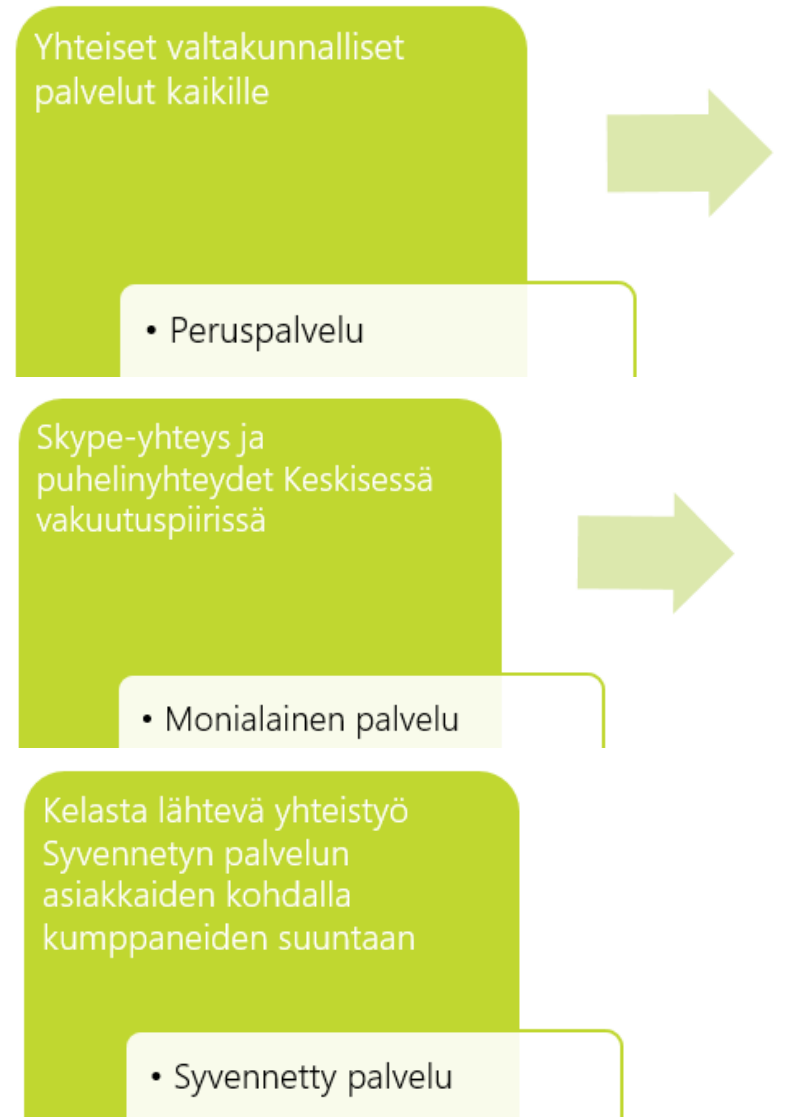
	Yhteensä	Alennettu perusosa	Sosiaalityön tarve	Alle 25-vuotias työtön, 4 kk toimeentulotukea	25 vuotta täyttänyt työtön, 12 kk toimeentulotukea	Maahanmuuttaja, yli 2 kk toimeentulotukea
Hämeenlinna	147	35	60	36	12	4
Kangasala	36	14	12	7	--	--
Nokia	28	6	12	5	5	
Pori	215	110	61	28	16	
Rauma	80	33	32	9	6	
Riihimäki	79	26	23	19	10	--
Tampere	673	253	200	124	81	15
Ylöjärvi	43	16	13	6	8	
Yhteensä	1 301	493	413	234	--	--

Tilastointijakso: 2019

	Yhteensä
Hämeenlinna	503
Kangasala	179
Nokia	180
Pori	1 092
Rauma	409
Riihimäki	320
Tampere	3 099
Ylöjärvi	153
Yhteensä	5 935

Kelan ja kuntien välinen yhteistyö

- Asiakasasioissa:
 - Puhelimitse
 - Viranomaislinja yhteistyökumppaneille
 - Toimeentulotuen palvelupuhelin yhteistyökumppaneille
 - Puhelinajanvaraus
 - Sähköpostitse
 - Liitteiden toimittaminen
 - Toimeentulotuen neuvontaa yhteistyökumppaneille
 - Skype-yhteys
 - Monialaiset palvelut
 - Toimistossa
 - Ajanvaraus



Kelan ja kuntien välinen yhteistyö

- Haasteet ja kehittämiskohteet:
 - Tuen tarpeen tunnistamisen vaikeus
 - Erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden asioiden hoito vaatii tiivistä yhteistyötä
 - Tukeeko koulutustausta tai aikaisempi työkokemus sosiaalihuollon tarpeessa olevien asiakkaiden tilanteiden tunnistamista ja syvää yhteistyötä
 - Kahdenvälinen tekninen yhteys: Ajantasaiset yhteystiedot yhteydenpidon perusta

Kiitos yhteistyöstä!

Ville-Veikko Hirsi, suunnittelun asiantuntija
Samuli Kerajärvi, palveluasiantuntija

Kela, keskinen vakuutuspiiri
Toimeentulotukiryhmä
Asiakaspalveluyksikkö

Kela|Fpa 