



HÄMEENLINNAN KAUPUNKI

Systeminen lastensuojelu
Hämeenlinnassa
Historia ja nykytilanne 6.3.2019

Mistä kaikki sai alkunsa...

- Liikaa asiakkaita, liian paljon työntekijöiden vaihtuvuutta -> monien vaiheiden jälkeen päädyttiin ”rakentamaan talo uudelleen kivijalasta alkaen”
- Aloitettiin keväällä 2016

Mallin nimeksi tuli MAJAKKA ja yhdestä tuli kolme/2016

- Tiimissä työskentelee sosiaalityöntekijä, sosiaaliohjaaja ja perheohjaaja
- Koko tiimi on lapsia ja heidän perheitään varten
- Vähintään yksi työntekijöistä työskentelee lapsen ja perheen kanssa koko lastensuojelun asiakkuuden ajan

Alustavasti tavoitteista/2016

- Tavoitettavuus; samassa kortissa kolme numeroa, aina jonkun saa kiinni! 😊
Reagoidaan **nopeasti** asiakkaan yhteydenottoon
- **Pysyvyys**; siirtymäkohtien **sujuvuus**, ei ”turhia” työntekijävaihdoksia, yhteiset kotikäynnit, tiimi tutuksi asiakkaalle
- **Työhyvinvointi** : Majakan maanantaitiimit, asiakasasioiden peilaaminen ja purku
- **Moniammatillisuus** (vastauksena ls- työn yleiseen vaativuuteen)

Hankitaan johdon tuki

- Koska kyseessä on iso muutos, tarvitaan sekä ylemmän johdon että poliittisten päättäjien tuki vuosien muutostyölle
- Muutostyön suunnitelmaa ja työn etenemistä on esitelty lautakunnassa useita kertoja, samoin valtuuston iltakoulussa
- Hämeenlinnaa kuvannee se, että toimialajohtaja on osallistunut syksyllä useisiin asiakastapaamisiin perehtyäkseen siihen, miten teemme työtä

Tiimien rakentaminen

- Avohuolto tiimiytettiin kertarysäyksellä
- Kaikki työntekijät saivat nimetä 3 kollegaa, joiden kanssa halusivat tiimiin
- Aika lailla tältä pohjalta syntyivät tiimit MAJAKKA, LOISTO, VALKAMA, VINSSI, LUOTO ja POIJU
- Tiimiytymiseen käytettiin aikaa
 - Yhteiset iltapäivät
 - Tiimikohtaiset iltapäivät
 - Huoneiden sisustaminen



POIJU

Ja miten se sujui

- Kaikki eivät ole tiimipelaajia
- Ensimmäinen vuosi opeteltiin tekemään työtä yhdessä ja etsittiin yhteisiä työtapoja
- Yksittäiset tiimit ja yksittäiset työntekijät ovat edelleen hyvin eri vaiheissa – puhutaanko meidän tiimin asiakkaista vai minun asiakkaista
- Tarvitsevuus



Tämän hetken tilanne

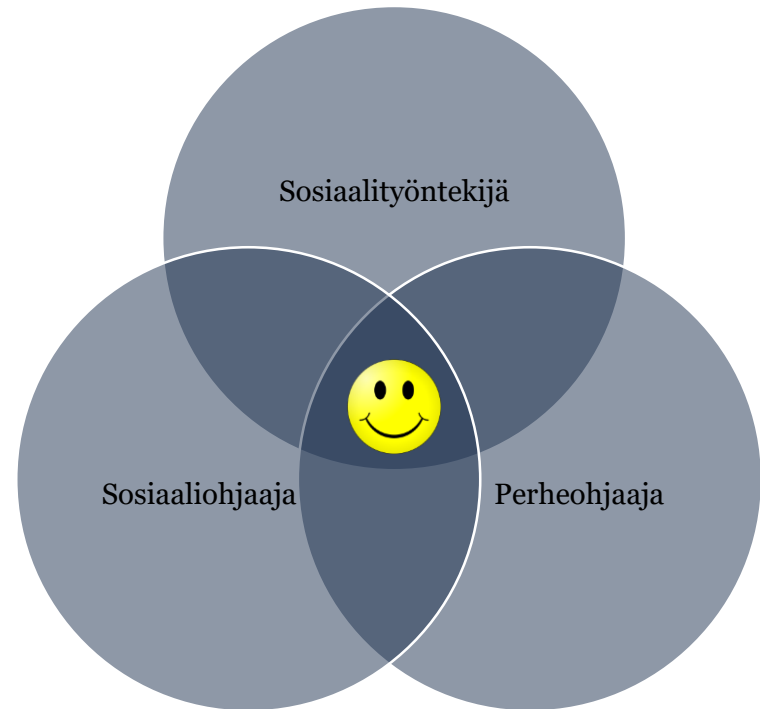
- 6 avohuollon tiimiä
 - Tiimien kokoonpano 2 sosiaalityöntekijää,
 - 1-2 sosiaaliohjaajaa tai perheohjaajaa
- 2 sijaishuollon tiimiä
 - 2 sosiaalityöntekijää, 2 sosiaaliohjaaja, 2 perheohjaajaa
- Perheterapeutti
- Johtavat sosiaalityöntekijät toimivat konsultoivina sosiaalityöntekijöinä
- Koordinaattori tulossa tammikuu 2020
- Säännölliset viikkotiimit
- Tiimikohtaiset työnohjaukset ja säännölliset työnohjaukseen sidotut yhteiset iltapäivät

Yhteinen tontti

Yhdessä tekeminen

- Vahva oma ammatti-identiteetti
- Yhteiset tehtävät
- Yhteinen ymmärrys
- Selkäreppu
- Meidän tiimin asiakkaat
- Tavoitettavuus
- Asiakkaiden läsnäolo tiimissä

Moniammatillinen tiimi



Vaikuttavan tiimityön ytimet

Mahdollisuudet

-Rauhaantumisen ja ymmärrys lisääntyy.

-Muutos ei ole päätavoite vaan ymmärrys

-Moniammatillisuuden kautta uudet ajatukset ja ideat

-Tunteet & ajatukset → vastatunteet

-Suhdeperustaisuus mahdollistuu

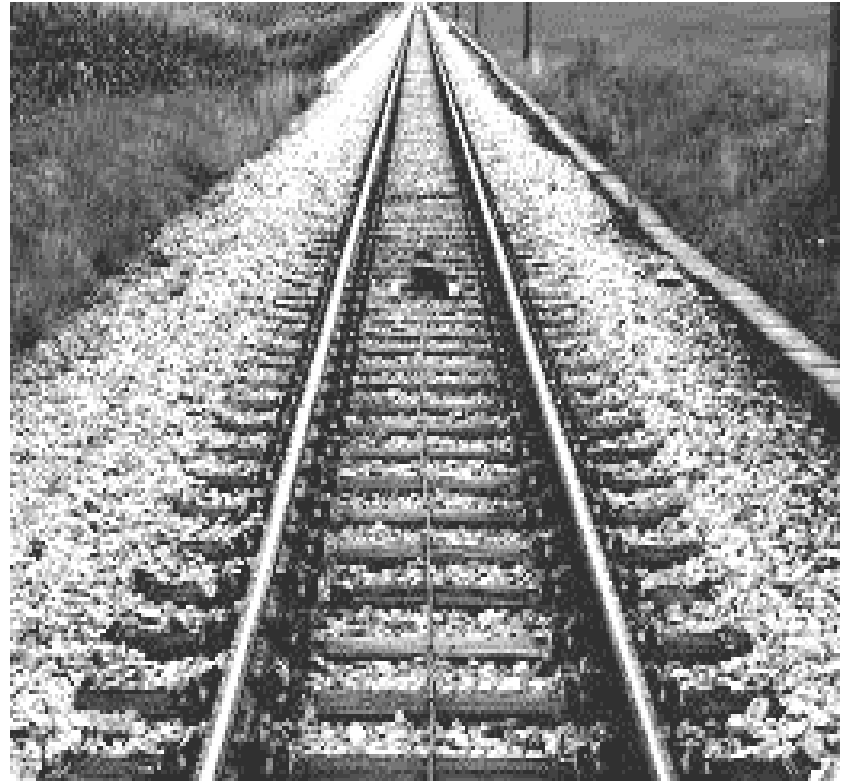
-Autetaan tiimiläisiä olemaan suhteessa asiakkaisiin

Riskit

Uhat

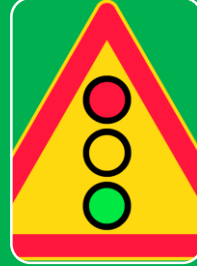
Pysytään raiteilla

- Yhteinen suunta
- Tiimien on pysyttävä yhteisissä sopimuksissa
- Esimiesten on oltava tarkkana ja palautettava tiimit raiteille



Liikennevalot

- Otettu käyttöön tänä vuonna
- Arvioidaan 4 kertaa vuodessa
- Koko tiimi tekee arvion yhdessä; yhteiset asiakkaat
- Vähentää työpainetta
- Asiakkaat saavat oikea-aikaisesti tarkoituksenmukaisen palvelun (ls-shl)



Perheet joita pyritään siirtämään muihin palveluihin
Päätymässä olevat asiakkuudet
Seurannassa olevat asiakkuudet
SHL-mukaiset palvelut riittävät



Kriisiytymisen uhka olemassa

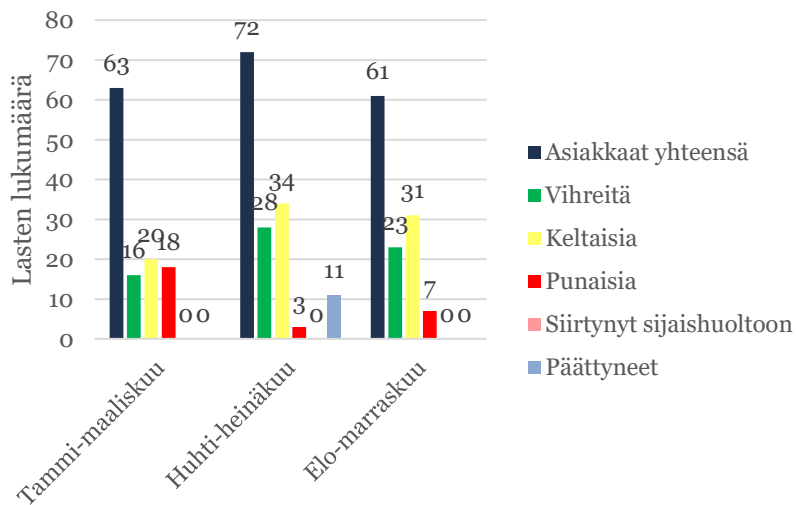
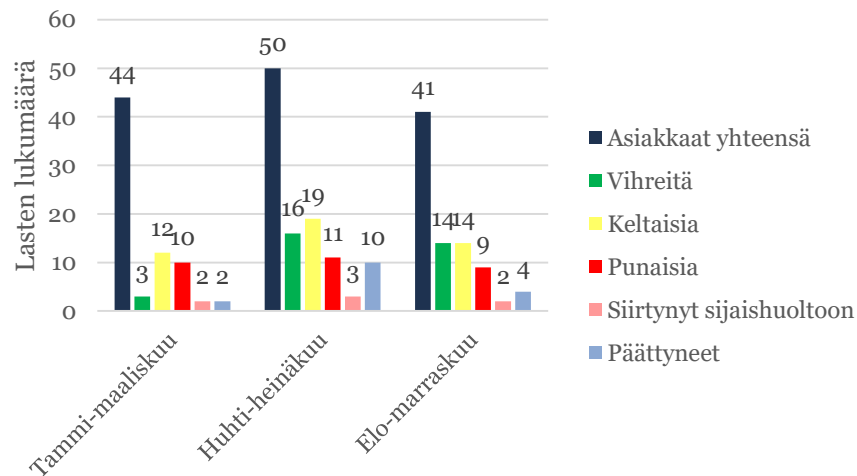
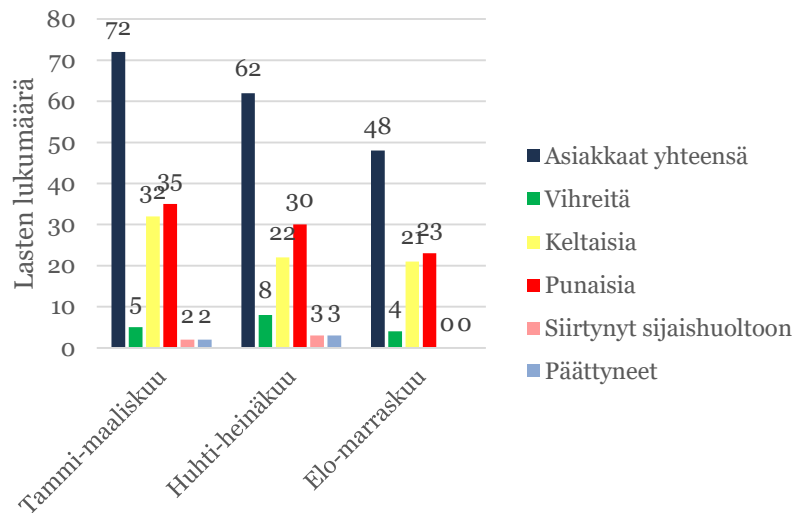
- Vaatii säännöllisen työskentelyn
- Pitkäaikaiset prosessit
- Kesken olevat tutkimukset
- Ristiriitaiset tiedot perheen tilanteesta
- Arjessa tasaisia ja hankalia vaiheita vaihtelevasti, voi myös olla pitkään suunnitelmallista työskentelyä



Sijoitukset avohuolto, kiireellinen, huostaanotto

- Laitosmuotoinen perhekuntoutus
- Usean eri palvelun piirissä oleminen
- Kieltäytyminen tukitoimista
- Akuutti kriisitilanne
- Räjähdysherkät perheet
- Perheen kyvyttömyys yhteistyöhön
- Perheet joiden asioiden hoito vie paljon aikaa

Asiakkaiden lukumäärät liikennevaloitettuna



Muuta huomioitavaa

- Systemisen mallin käyttöönotto ja toteutus vaativat johtotason ja esimiesten tukea
- Tiimiytymisen tärkeys (tähän on ollut varattuna tiimipäivät viime vuonna, nyt tiimit pitää tiimipäiviä itsenäisesti)
- Koko työyhteisön iltapäivät / työnohjaus->yhteinen arvopohja
- Muiden työyhteisön tiimien tarpeellisuuden tarkastelu
- Avohuollon rinnalla sijaishuolto; moniammatillinen tiimirakenne
- Esimiestiimin kehittäminen
- Muiden palveluiden mukaan ottaminen, ei vain lastensuojelun juttu



Esimiestiimi

- Yksin tekemisen aika on ohi
- Systemiä johdetaan systeemillä
- Esimiestiimillä on työnohjaus, kehittämispäivät ja yhteiset puolen päivän pohdintahetket



Mitä johtamiselta vaaditaan

- Työntekijöitä koulutetaan vähitellen – esimiesten on pidettävä koko työyhteisö muutoksen matkassa
- Läsnäoloa (ja mikään ei riitä)
- Jatkuvaa hereillä oloa – poikkeamiin on puututtava heti
- Pysähtymisen tärkeys: on oltava valmis loputtomiin keskusteluihin kokemuksista, työnjaosta, jakamisesta, osallistumisesta



HÄMEENLINNAN
KAUPUNKI