

Kansa-koulu -hankkeiden oppeja



Sosiaalialan ajankohtaiskatsaus

14.2.2020

Anni Kuhalainen

suunnittelija, Pikassos

www.pikassos.fi

Kansa-koulu -hankkeet vuosina 2015-2019

- THL valtionapuviranomaisena, Socom Oy hallinnoi
 - toteutus osaamiskeskusverkostoa (11) hyödyntäen
-

Kansa-koulu 2015-2017

- Asiakasasiakirjalain toimeenpanon hanke
- Kohderyhmänä julkiset organisaatiot ja niissä erityisesti kirjaamista toteuttavat työntekijät
- Kirjaamisvalmennusmateriaalin tuottaminen ja valmentajien valmennus, valmentajaverkostot

Kansa-koulu II 2018-2019

- Määrämuotoista kirjaamista edistävä hanke
- Uudet kohderyhmät:
 - yksityiset palveluntuottajat
 - koulutusorganisaatiot
 - esimiehet
 - asiakirjahallinnosta vastaavat ja pääkäyttäjät
- Verkostotyö
- Nykytilakartoituksen työkalu

Taustalla tavoite, että hankkeet tukevat osaltaan Kantaan liittymisen valmiuksia organisaatioissa

Mitä opittiin?

- Muutos on hidasta: kyse on toimintakulttuurin muutoksesta (hankkeen valmennukset olivat yleisluonteisia)
- Muutos vaatii yhteistyötä, keskustelua, linjaamista, kehittämistä ja eri työntekijäryhmien osaamisen kehittämistä ja osaamisen arvostusta
 - Esimiestaso ja johtaminen (hallinnolliset päätökset, työn organisointi ja linjaukset)
 - Asiakastietoa kirjaavat työntekijät: kirjaamisen velvoite, lainsäädännön tuntemus, tietosuoja & tietoturva, hyvä kieli, eettiset kysymykset, asiakkaan osallistaminen, asiakas olkapäälle... **omakanta!**
 - Asiakastietojärjestelmien pääkäyttäjät (osaaminen, riittävä työn arvostus)
- Myös yksityisten palveluntuottajien rooli on keskeinen, tarvitsevat myös koulutusta
- Oppilaitosten rooli on merkittävä valmistuvien sosiaalialan ammattilaisten osalta -> dokumentointi osaksi koulutusta

Kanta tulee: Mitä pitäisi vielä tehdä?

- Lainsäädännön ja kansallisen kehittämistyön seuraaminen ja siihen osallistuminen
 - Lausuntopyyntöjen kautta vaikuttaminen!
 - Valmistelutöiden aloitus omassa organisaatiossa, esim. projektointi, työntekijöiden koulutukset, suunnittelu
 - Yhteistyö kuntien välillä esim. Kanta-Häme, Varsinais-Suomi
 - Maakuntien valtionavustushankkeet parhaillaan valmistelussa
- Kirjaamisen ja dokumentoinnin tärkeyden esiin nostaminen ja tilannetarkastelu
 - mitkä ovat meillä kirjaamisen minimivaatimukset, linjaukset?
 - hankinnat, ostopalvelusopimukset, valvontatehtävä suhteessa yksityisiin palveluntuottajiin
 - onko meillä kansallisesti määriteltyjä asiakirjapohjia käytössä?
- Teknisten toimien osalta
 - yhteistyö muiden kuntien kanssa
 - nykytilan kartoitus (pääkäyttäjien osaaminen!)
 - riittävä resursointi ylipäänsä

Mistä tukea?

- STM, [Sotetiedonhallinta](#)
- THL oper-yksikkö, sosiaalihuollon tiedonhallinta www.thl.fi/sostiedonhallinta
- Kela, Kantaan liittymisen tuki: Kanta-sivusto www.kanta.fi
- Kansa-koulu -hankkeiden materiaalit www.socom.fi/kansa-koulu www.socom.fi/kansa-koulu/materiaali/
- Muut toimijatahot kuten esim. [Tietosuojavaltuutetun toimisto](#), Kuntaliiton [Akusti-foorumi](#), [Sosiaalialan osaamiskeskukset](#) jne...

➡ yhdessä kehittämällä onnistutaan!