

# Ydinprosessit 2023

M  
O  
N  
I  
T  
O  
I  
M  
I  
J  
A  
I  
N  
E  
N

Sosiaalialan verkostorakenteiden vahvistaminen

Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteiden ja palveluiden uudistaminen

Sosiaalialan vaikuttamistyö

Käytännön, koulutuksen ja tutkimuksen vuoropuhelun edistäminen

Kehittämishanketoiminta

Sosiaaliasiamiestoiminta

A  
S  
I  
A  
K  
A  
S  
L  
Ä  
H  
T  
Ö  
I  
N  
E  
N

K  
E  
H  
I  
T  
T  
Ä  
M  
I  
S  
T  
Y  
Ö

# Strategiset keihäänkärjet

## Sosiaalialan verkostorakenteiden vahvistaminen

Koordinoimme maakuntien monitoimijaisia verkostoja vahvistaaksemme sosiaalihuollon yhteistyörakenteita. Olemme aktiivinen toimija valtakunnallisissa verkostoissa.

## Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteiden ja palveluiden uudistaminen

Toimimme sosiaalialan asiantuntijoina sote-rakenteiden ja -palveluiden uudistamistyössä alueilla sekä muutoksen tukena hyvinvointialueille. Edistämme asiakaslähtöistä toimintakulttuuria ja asiakkaiden osallisuutta. Vaikutamme tavoitteellisesti tutkimuksen, kehittämisen ja koulutuksen yhteisten rakenteiden suunnitteluun.

## Sosiaalialan vaikuttamistyö

Vaikutamme aktiivisesti sosiaalialan asiantuntijana kansallisella, alueellisella sekä paikallisella tasolla. Vahvistamme asiakaslähtöisyyttä nostamalla keskusteluun ja viemällä kehittämisprosesseihin asiakkaiden moninaisia elämäntilanteita ja sosiaalisia ilmiötä. Teemme rakenteellista sosiaalityötä ja edistämme systeemistä palvelujärjestelmäajatus. Hyödynnämme ja edistämme digitalisaation mahdollisuuksia sekä kehittämistoiminnassa että palveluissa. Vaikuttamistyöllä vahvistamme sosiaalialan tietopohjaa ja tietoa sosiaalialasta.

## Käytännön, koulutuksen ja tutkimuksen vuoropuhelun edistäminen

Rakennamme käytännön, koulutuksen ja tutkimuksen monitoimijaisia vuoropuhelun foorumeita ja tavoitteellisia kehittämisprosesseja ammatillisen osaamisen kehittymiseksi. Vahvistamme sosiaalihuollon tutkimustoiminnan alueellisia rakenteita esimerkiksi osallistamalla valtion tutkimusrahoitushankkeiden hakuun ja toimeenpanoon.

## Kehittämishanketoiminta

Hyödynnämme kehittämisen asiantuntijuuttamme toimimalla uusien hankkeiden aloitteellisena valmistelijana, aktiivisena toteuttajana ja johtajana. Toimimme tarvittaessa kehittämisprosessien tukena ja arvioinnin asiantuntijana toimialueemme kehittämishankkeille.

## Sosiaaliasiamiestoiminta

Tuotamme lakisääteisiä sosiaaliasiamiespalveluita koko Kanta-Hämeelle ja Pirkanmaalta Akaalle ja Urjalalle. Sosiaaliasiamiehemme edistää sosiaalihuollon asiakkaan asemaa ja oikeusturvaa neuvomalla ja tiedottamalla asiakkaita sekä heidän edustajiaan. Lisäksi sosiaaliasiamies konsultoi sosiaalihuollon työntekijöitä.

# Pikassoksen perustehtävä on...

...toimia sosiaalialan lakisääteisenä kehittämisen asiantuntijana omalla toimialueellaan.