

LIITE 3

Pikassoksen tuotteet

Palvelun/tuotteen nimi: Sosiaalipalveluiden kehittämis- ja suunnittelutehtävät Sosiaali- ja terveydenhuollon uusien yhteisten palvelujen suunnitteluprosessit
Palvelun/tuotteen toimittaja: <u>Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos</u>
Kuvaus tuotteesta/palvelusta: Tarvitsetko toimijaa, joka vastaa palveluiden suunnittelua ohjaavan työryhmän koollekutsumisesta, ehdotusten kirjaamisesta, eri vaihtoehtoja koskevan tiedon tuottamisesta; budjetin laskemisesta, työn aikatauluttamisesta ja etenemisestä sekä päätöksentekoa tukevien muistioiden ja asiakirjojen laatimisesta? Pikassoksessa on laaja-alaista sosiaalialan, yhteiskunta- ja kasvatustieteiden osaamista, mikä antaa hyvän pohjan kehittämisen ja suunnittelun tukemiselle. Suunnittelun avulla tuotetaan tietoa erilaisista vaihtoehdoista. Tämä helpottaa päätösten tekoa ja palvelujen toimeenpanoa. Palvelu on suunnattu kuntien, seutukuntien ja maakuntien sosiaalipalvelujen järjestäjille ja tuottajille. Palvelun tilaajan ei tarvitse huolehtia suunnitteluprosessin toteutuksesta oman työnsä ohessa. Hän saa tarvitsemaansa tietoa työnsä tueksi ja helpottaa näin päätöksentekoa.
Palvelusta tarkemmin: Ota yhteyttä Pikassoksen toimitusjohtaja Tuula Tuomiseen, joka vastaa sopimusneuvotteluista. tuula.tuominen@pikassos.fi , 050 531 5439
Pikassoksen henkilöstön yhteystiedot: <u>Hämeenlinna</u> <u>Tampere</u> <u>Pori</u>

Palvelun/tuotteen nimi: Asiakasosallisuuden menetelmät palvelujen arvioinnissa ja suunnittelussa
Palvelun/tuotteen toimittaja: <u>Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos</u>
Lyhyt kuvaus tuotteesta/palvelusta: Pikassoksen asiantuntijat ovat kuntien ja kuntayhtymien apuna kuntalaisten ja palvelun käyttäjien kuulemisen keinojen räätälöinnissä tilanteen ja tarpeen mukaan. Menetelmät voivat olla mm. bikva-arviointia, erilaisia kehittäjäryhmiä, asiakasraateja, asiakashaastatteluja tai muita tarpeen mukaan räätälöitäviä menetelmiä. Tuotteen/palvelun tuottajana tuotamme koko palvelukokonaisuuden tai

olemme kuntatoimijan tukena palvelun toteutuksessa. Tavoitteena on saada palvelun käyttäjien kokemustieto ammattilais- ja teorian tiedon rinnalle suunnitteluun ja päätöksentekoon.

Palvelusta tarkemmin:

Ota yhteyttä Pikassoksen toimitusjohtaja Tuula Tuomiseen, joka vastaa sopimusneuvotteluista.
tuula.tuominen@pikassos.fi, 050 531 5439

Pikassoksen henkilöstön yhteystiedot:

Hämeenlinna

Tampere

Pori

Palvelun/tuotteen nimi:

Kokeilutoiminnan fasilitointi

Palvelun/tuotteen toimittaja:

Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos

Lyhyt kuvaus tuotteesta/palvelusta:

Pikassoksesta sosiaalialan toimijat voivat tilata määräaikaista fasilitointia tietyn tehtävän työstämiseksi tai paikallisen/alueellisen kokeilun toteuttamiseksi. ”Fasilitointi perustuu ajatukselle siitä, että ryhmä itse on paras asiantuntija. Fasilitaattori on puolueeton osapuoli, joka keskittyy ryhmäprosessiin ja auttaa ryhmää ideoimaan vaihtoehtoja, tekemään päätöksiä ja ratkaisemaan ongelmia. Varsinaisesta sisällöstä eli ideoista, päätöksistä ja ratkaisuista vastaavat ryhmän jäsenet. Fasilitaattori varmistaa kaikkien ideoiden ja ehdotusten tasapuolisen käsittelyn sekä sitoutumisen yhdessä luotuihin ehdotuksiin ja päätöksiin. Siten kaikkien ryhmän jäsenten osaaminen ja toiveet tulevat osaksi toimintaa.”

[\(Fasilitaattorin käsikirja, 2009, 9\)](#)

Palvelu on suunnattu kuntien, seutukuntien ja maakuntien sosiaalipalvelujen järjestäjille ja tuottajille. Ammattitaitoinen fasilitointi varmistaa, että kokeilussa mukana oleva työryhmä pääsee vaikuttamaan sen sisältöihin monipuolisesti ja tasapuolisesti.

Palvelusta tarkemmin:

Ota yhteyttä Pikassoksen toimitusjohtaja Tuula Tuomiseen, joka vastaa sopimusneuvotteluista.
tuula.tuominen@pikassos.fi, 050 531 5439

Pikassoksen henkilöstön yhteystiedot:

Hämeenlinna

Tampere

Pori

Palvelun/tuotteen nimi:

Hankeistaminen

Palvelun/tuotteen toimittaja:

Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos

Lyhyt kuvaus tuotteesta/palvelusta:

Sosiaalialan toimijat voivat tilata Pikassoksesta hankeistamista koskevaa työpanosta. Palvelu sisältää ideapaperien hahmottelua, hankesuunnitelmien laadintaa, budjetointia, rahoitusvaihtoehtojen kartoitusta, rahoitushakemusten kirjaamista, suunnitteluryhmän koordinoitua sekä hankehallinnointiin ja -raportointiin liittyvää yksilöllistä neuvontaa.

Lisäksi Pikassos voi toteuttaa osallistavaa ja dialogiseen prosessiin perustuvaa hankearviointia.

Palvelu on suunnattu kuntien, seutukuntien ja maakuntien sosiaalipalvelujen järjestäjille ja tuottajille.

Palvelusta tarkemmin:

Ota yhteyttä Pikassoksen toimitusjohtaja Tuula Tuomiseen, joka vastaa sopimusneuvotteluista.
tuula.tuominen@pikassos.fi, 050 531 5439

Pikassoksen henkilöstön yhteystiedot:

Hämeenlinna

Tampere

Pori

Palvelun/tuotteen nimi:

Selvitystyöt, suunnitelmat ja arvioinnit

Palvelun/tuotteen toimittaja:

Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos

Lyhyt kuvaus tuotteesta/palvelusta asiakkaan näkökulmasta:

Pikassos tuottaa sovitusti selvitystöitä, suunnitelmia ja nykytilan arvioita, jotka koskevat tiettyä sosiaalialan tai sosiaali- ja terveydenhuollon palvelua, verkostoa tai toimintaa. Selvitystyön/suunnitelman tavoite ja toteutustapa sovitaan yhdessä tilaajan kanssa. On kyse soveltavasta tutkimuksesta, jossa hyödynnetään yhteiskuntatieteellistä perustutkimusta sekä määrällisiä ja laadullisia tutkimusmenetelmiä. Suunnitelmat sisältävät myös kuvaukset siitä, miten sovittujen tavoitteiden toteutumista seurataan ja toimintojen vaikuttavuutta arvioidaan.

Selvityksen, suunnitelman ja arvioinnin tilaaja osallistuu lähes poikkeuksetta prosessiin ja Pikassoksessa edustaja pitää sovitut tahot tietoisena työn etenemisestä. Selvitys tai suunnitelma tuotetaan kirjalliseen muotoon. Julkaisu- tai raportointitapa sovitaan tilaajan kanssa.

Palvelu on suunnattu kuntien, seutukuntien ja maakuntien sosiaalipalvelujen järjestäjille ja tuottajille. Asiakas saa ammattitaitoista tukea suunnitelmien ja selvitysten napakkaan kirjaamiseen ja tulosten seurantaan.

Palvelusta tarkemmin:

Ota yhteyttä Pikassoksen toimitusjohtaja Tuula Tuomiseen, joka vastaa sopimusneuvotteluista.
tuula.tuominen@pikassos.fi, 050 531 5439

Pikassoksen henkilöstön yhteystiedot:

Hämeenlinna

Tampere

Pori

Palvelun/tuotteen nimi:

Asiakastiedon kirjaamisen sekä palveluindikaattorien kehittäminen

Laadulliset ja määrälliset aineistot analyysineen

Palvelun/tuotteen toimittaja:

Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos

Lyhyt kuvaus tuotteesta/palvelusta:

Pikassos tukee tarvittaessa sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakastiedon kirjaamisen selkiyttämistä sekä palveluindikaattorien kehitystyötä kunnissa, seutukunnissa ja maakunnissa. Lisäksi Pikassoksesta on mahdollista tilata työpanosta kyselyjen tekemiseen sekä erilaisten laadullisten aineistojen tuottamiseen. Tarvittaessa Pikassos osallistuu myös määrällisten ja laadullisten aineistojen analysointiin. Ensisijassa tällaiset tehtävät toteutetaan yhteistyössä koulutus- ja tutkimusorganisaatioiden kanssa, mutta tiiviit ja nopeat prosessit on mahdollista toteuttaa myös Pikassoksessa.

Palvelu on suunnattu kuntien, seutukuntien ja maakuntien sosiaalipalvelujen järjestäjille ja tuottajille.

Palvelusta tarkemmin:

Ota yhteyttä Pikassoksen toimitusjohtaja Tuula Tuomiseen, joka vastaa sopimusneuvotteluista.
tuula.tuominen@pikassos.fi, 050 531 5439

Pikassoksen henkilöstön yhteystiedot:

Hämeenlinna

Tampere

Pori

Palvelun/tuotteen nimi:

Voimavarakeskeinen työnohjaus ja prosessikonsultaatio

Palvelun/tuotteen toimittaja:

Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos

Lyhyt kuvaus tuotteesta/palvelusta:

Työnohjaus on oman työn tutkimista, arviointia ja kehittämistä, joka tapahtuu koulutetun työnohjaajan avulla. Se on työhön, työyhteisöön ja omaan työrooliin liittyvien kysymysten, kokemusten ja tunteiden yhdessä tulkittamista ja jäsentämistä. Työnohjaus voidaan toteuttaa yksilö-, ryhmä- tai työyhteisöprosessina. Prosessikonsultaatio soveltuu erityisen hyvin koko organisaation tai laajemman työyhteisön tavoitteelliseen tukemiseen esimerkiksi muutostilanteissa tai kehittämisprosesseissa. Voimavarakeskeinen työnohjaus ja prosessikonsultaatio perustuvat dialogiseen, toinen toista kunnioittavaan vuorovaikutukseen. Dialogisessa työnohjauksessa tai prosessikonsultaatiossa hyödynnetään dialogisuuden ohessa reflektiivisiä prosesseja, narratiivisuutta ja ratkaisukeskeisyyttä. Nämä voimavarakeskeisyyttä rakentavat teoreettiset käsitteet kumpuavat sosiaalisen konstruktionismin viitekehyksestä.

Palvelu on suunnattu kuntien, kuntayhtymien, oppilaitosten ja järjestöjen sekä sosiaalialan palveluyritysten ammattilaisille ja johdolle. Pikassoksessa on erityisesti osaamista kehittämissanke-/projektihenkilöstön työnohjaukseen ja prosessikonsultaatioon.

Palvelusta tarkemmin:

Ota yhteyttä Pikassoksen kehittämispäällikkö, työnohjaaja (STOry) Seija Junnoon, joka vastaa työnohjausyhteistyön suunnittelusta ja toteutuksesta, seija.junno@pikassos.fi, 050 599 6415 sekä toimitusjohtaja Tuula Tuomiseen, joka vastaa sopimusneuvotteluista, tuula.tuominen@pikassos.fi, 050 531 5439.

Pikassoksen henkilöstön yhteystiedot:

[Hämeenlinna](#)

[Tampere](#)

[Pori](#)