

Kesäinen tervehdys Pikassoksesta

Käsissäsi on ensimmäinen uutiskirje Pikassoksesta. Olemme tähän asti tiedottaneet ja kertoneet toiminnastamme etupäässä nettisivumme kautta. Nyt otamme rinnalle uutiskirjeen, joka ilmestyy jatkossa neljä kerran vuodessa.

Sosiaalialan osaamiskeskustoimintaa on viety eteenpäin jo kohta viisitoista vuotta. Alkuvaiheessa verkostoiduttiin aktiivisesti ja käynnistettiin seuduttaista ja maakunnallista kehittämistyötä. Sitä seurasi varsin runsas hankekehittämisen kausi, joka on tulossa eräänlaiseen tienhaaraan nyt kun Kaste-hankkeet ovat päättymässä ja sote-uudistuksen ratkaisuja odotellaan. Kärkihankkeitaakin valmistellaan. Taas ollaan vahvasti kääntymässä maakunnittaiseen valmistelu- ja uudistustyöhön.

Osaamiskeskustoiminnan tulevaisuus määräytyy pitkälti sote-uudistuksessa, on kehittämisen rakenteista tai itse kehittämistoiminnasta muotoiltu hallituksen esitykseen yleisluontoista tai tarkempaa pykälää. Pikassos-alueen maakunnat ovat soten valmistelussa eri vaiheissa, joten työmme on sen mukaisesti muotoutunut kunkin maakunnan tilanteen mukaisesti.

Vuosien varrella opittua ja valmiita kehittämistyön tuloksia voidaan hyödyntää soten valmistelussa. Pikassos haluaa tuoda oman tietämyksensä ja osaamisensa maakuntien sote-valmistelujen hyödynnettäväksi.

Virkistävää ja leppoisaa kesän aikaa toivotellen,
Kristiina Laiho

Sosiaalihuollon tiedonhallinnan kehittämistä Pikassos-alueella

Kanta-Hämeessä toteutettiin 1.3.2014-28.2.2016 KiTi-hanke, jossa oli mukana Hämeenlinnan seudun kunnat ja Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä. Hankkeessa kehitettiin kirjaamista ja tilastointia lastensuojelun ja aikuissosiaalityön palvelutehtävissä ja tehtiin mm. palvelutarpeen arvioinnin prosessikuvauksia. Hankkeen loppuraportti ja tuotokset on laadittavissa Pikassoksen sivuilta www.pikassos.fi/kiti. Hankkeen jälkeen on sovittu yhteisestä jatkotyökentelystä indikaattoreiden ja tilastoinnin kehittämisen osalta koko Kanta-Hämeen maakuntaan.

Kansa-koulu-hanke on sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpanohanke, joka tukee sosiaalialan organisaatioiden valmiutta liittyä valtakunnalliseen sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon. Hankkeessa edistetään määrämuotoisen kirjaamisen käyttöön-ottoa ja kansallisten luokitusten ja asiakirjarakenteiden toimeenpanoa asiakastietojärjestelmiin, niin että ne noudattavat sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain vaatimuksia.

THL:n rahoittamassa hankkeessa ovat mukana kaikki sosiaalialan osaamiskeskukset ja hanke aika on 1.8.2015 – 30.6.2018. Hallinnoijana toimii Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy, Socom. Lisätietoja hankkeesta löytyy Socomin sivuilta www.socom.fi/kansa-koulu.

Sosiaalihuollon työntekijöiden kirjaamisosaamisen vahvistamiseksi käynnistyy syyskuussa 2016 sosiaalihuollon organisaatioiden kirjaamisvalmentajien nelipäiväinen valmennus. He toimivat jatkossa määrämuotoisen kirjaamisen kouluttamisessa apuna. Pikassoksen alueella valmentajien valmennus järjestetään Hämeenlinnassa, Porissa ja Tampereella. Kanta-Hämeen valmennukset ajoittuvat syys-lokakuulle, Satakunnan marras-tammikuulle ja Pirkanmaan valmennukset tammi-maalikuulle 2017. Kirjaamisvalmentajiksi halukkaiksi on Pikassoksen alueella ilmoittautunut ilahduttavat 104 työntekijää.

Lisätietoja: erikoissuunnittelija Matti Karvonen

Pirkanmaan kehittämistoimintaa ja PRO SOS -hanke pähkinäkuoressa

Pirkanmaalla sosiaalialan kehittämistoiminnassa on keväällä 2016 korostunut kuntatoimijoiden tavoitteellinen verkostotyö. Viime syksynä perustettu maakunnallinen sosiaalialan kehittäjäryhmä on nimennyt aikuissosiaalityön, ikäihmisten palvelujen sekä lasten ja lapsiperheiden sosiaalipalvelujen työrukkaset, jotka toteuttavat aktiivisesti tälle vuodelle laadittuja toimintasuunnitelmia. Syyskuussa kunta-toimijat toteuttavat yhteistyössä Pikassoksen ja Kansa-koulu-hankkeen kanssa monialaisen palvelutarpeen arvioinnin koulutuspäivän. Suunnitteilla ovat ikäihmisten palvelujen yleisö tapahtuma lokakuussa sekä aikuissosiaalityön marraskuussa. Näiden verkostojen yhteistyön seurauksena syntyy myös useita tuotoksia, joita voidaan hyödyntää kunnallisessa, maakunnallisessa ja kansallisessakin kehittämistoiminnassa.



Pirkanmaalla järjestettiin keväällä aikuissosiaalityön kuntaverkoston ja Kelan edustajien yhteistyökokous, jossa käsiteltiin perustoimeentulotuen Kela-siirtoon liittyviä kysymyksiä. Toimijat pyrkivät kokouksessa vahvistamaan yhteistyörakenteitaan ja pohjustamaan PRO SOS -hanketta (Uudenlaista sosiaalityötä yhdessä rakentamassa), jolle on myönnetty ESR-rahoitus ajalle 1.8.2016-31.12.2018. Hankkeen kohderyhmä muodostuu kaikkein heikommassa asemassa olevista ja erityistä tukea tarvitsevista sosiaalityön asiakkaista, jotka tarvitsevat merkittävää tukea ja ohjausta taloudellisissa asioissa. Tavoitteena on varmistaa vahva asiakaslähäinen ja vaikuttava sosiaalityö sosiaalihuoltolain hengen mukaisesti. Tämä edellyttää tietoa asukkaiden tarpeista sekä uusia keinoja vastata tarpeisiin vahvan monitoimijaisen yhteistyön avulla. Pikassoksen osahankkeeseen osallistuvat seuraavat Kanta-Hämeen, Pirkanmaan ja Satakunnan kunnat: Tampere, Lempäälä, Nokia, Pirkkala, Vesilahti, Ylöjärvi, Sastamala, Parkano, Kihniö, Punkalaidun, Riihimäki, Orivesi, Hämeenkyrö, Kangasala, Huittinen, Pälkäne ja Ikaalinen.

Lisätietoja: kehittämispäällikkö Minna Niemi

Sote-uudistus etenee ja Kaste-hankkeita päättyy Satakunnassa

Sote-uudistus on Satakunnan osalta käynnistynyt tammikuussa 2016 ja sen on määrä päättyä 31.12.2018. Satasoten valmisteluun on perustettu 18 valmistelutyöryhmää. Pikassoksen edustajat ovat mukana Aikuispalveluiden työryhmässä ja Terveiden ja hyvinvoinnin edistämisen työryhmässä. Jälkimmäisen työryhmän ensimmäinen kokous on 16.6.2016. Työryhmien toimeksiantona on mm. "Edistetään terveyttä ja hyvinvointia sekä vähennetään eriarvoisuutta" -kärkihankkeen ja "Osatyökykyisille väyliä työhön" -kärkihankkeen rahoitushakemusten valmistelu valtakunnalliseen hakuun.

Satakunnassa päättyy vuoden 2016 aikana kolme Kaste-hanketta: Palvelumuotoilulla parempia palveluja riskiryhmille, PPPR2 -hanke, Pois Syrjästä ja Yhteisvoimin kotona hankkeet. Pikassoksen suunnittelijat ovat tehneet yhteistyötä kaikkien hankkeen kanssa ja toteuttaneet hankkeiden vertaisarviointeja, asiakkaiden ja henkilöstön asiakasraateja sekä osallistuneet eri tavoin hankkeiden kehittämistoimintaan ja ohjaus- ja projektiryhmätyöskentelyyn.

Lisätietoja: erityissuunnittelija Matti Mäkelä ja suunnittelija Heli Toroska

Oma Häme Kanta-Hämeessä ja verkostotyötä eri sektoreilla

Kanta-Hämeen maakunnallinen Sote-valmistelu - Oma Häme - on edennyt vauhdilla kevään aikana. Projektipäällikkönä Oma Hämeen valmistelussa toimii Jukka Lindberg. Kevään aikana työskennelleiden seitsemän työryhmän yhteinen väliraportti julkaistiin toukokuussa, Pikassoksen edustajat ovat olleet mukana asiantuntijoina osassa työryhmiä. Osallisuuden edistäminen on ollut erityinen painopiste, jonka konkretisoimisessa Pikassos on toimeksiantona ollut vahvasti mukana. Toukokuussa avoinna olleeseen ensimmäiseen Oma Hämeen asukaskyselyyn vastasi 773 kantahämäläistä. Asukaskyselyn tulokset julkaistaan alkukesästä. Asukkaiden näkemyksiä sosiaali- ja terveyspalveluiden nykytilasta, uudistustarpeista sekä uudistukseen liittyvistä uhkakuvista ja mahdollisuuksista esitellään alkusyksyn aikana myös paikallisissa asukasilloissa eri puolilla maakuntaa. Erityisinä kohderyhminä Oma Hämeen valmisteluun osallistetaan tänä vuonna myös vanhus- ja vammaisneuvostot. Pikassos koordinoi myös oppilaitosyhteistyön rakentumista ja HAMK-opiskelijat pyritäänkin nivomaan tavoitteellisesti mukaan Oma Hämeen valmisteluun tulevasta syksystä alkaen. Oma Hämeen valmistelusta voi lukea lisää www.omahame.fi.

Pikassoksen Kanta-Hämeessä koordinoimat useat sosiaalialan verkostot ovat jatkaneet aktiivista toimintaansa ja järjestäneet kevään aikana runsaasti kiihosta saaneita tilaisuuksia. Varhaisvuosien lapsiperhepalveluiden toimijat kokoontuivat maaliskuussa vuosittaiseen maakunnalliseen ajankohtaisfoorumiin otsikolla 'Kersat keskiössä – huomio lapsen osallisuuden'. Alustajana iltapäivässä kuultiin muun muassa Mannerheimin Lastensuojeluliiton johtavaa asiantuntijaa Esa livosta lapsivaikutusten arvioinnin tärkeydestä päätöksenteossa. Kanta-Hämeen kunnallisten lastensuojelulaitosten henkilöstö kokoontui toukokuussa yhteiseen koulutusiltaan 'Lastensuojelun arki ja some'-aiheen äärelle nettipoliisi Marko "Fobba" Forssin johdattamana.

Lisätietoja: erityissuunnittelija Seija Junno



Parempi Arki -hanke

Parempi Arki -hanke on Väli-Suomen alueella toteutettava Kaste-hanke, jonka hallinnoijana toimii Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri. Toiminta-aika on 1.3.2015–31.10.2017. Hankkeen tavoitteena ovat sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon toiminnallinen integraatio ja kohderyhmänä kotona asuvat paljon palveluja käyttävät yhteisasiakkaat. Kehittämisen päämääränä ovat tarkoituksenmukaiset ja asiakaslähtöiset palvelut, toimiva yhteistyö organisaatioiden ja ammattilaisten välillä sekä tämän myötä asiakkaan parempi arki.

Kevättalven 2016 aikana on toteutunut 9 kaksipäiväistä seminaaripajaa. Uusien toimintamallien pilotoinnin tiimioilta toiminnalla on tavoitettu satoja ammattilaisia, kymmeniä asiakkaita ja useita kokemusasiantuntijoita. Pilotit ovat kohdentuneet elämänkaaren eri kohdissa toimiviin asiakasprosesseihin pohjautuen asiakaslähtöiseen näkökulmaan.

Syksyn 2016 aikana käynnistyy vielä uusia toiminnalliseen sote-integraatioon tähtääviä seminaaripajoja. Hankkeen päätöstilaisuus on 15.3.2017, jossa tullaan esittelemään pilotoituja asiakaskeskeisiä sote-toimintamalleja. Hankkeen kotisivut löytyvät osoitteesta www.parempiarki.fi

Lisätietoja: kehittämissuunnittelija Satu Raatikainen



Sosiaaliasiamiehen selvitys on valmistunut

Pikassoksen sosiaaliasiamiehen vuotta 2015 koskevassa selvityksessä päähuomiot kohdistuivat eri viranomaisten monialaiseen yhteistyöhön ja yhteistyön toimivuudesta tehtyihin arvioihin; lapsiperheiden kotipalvelua koskevaan kuntien verkkosivutiedottamiseen, muistutuksiin vastaamiseen ja sosiaalihuollon toimintakäytänteisiin eri sosiaalihuollon sektoreilla. Pikassos tuottaa sosiaaliasiamiespalvelut Akaan, Hämeenlinnan ja Riihimäen kaupungeille ja Hattulan, Hausjärven, Janakkalan, Lopen ja Urjalan kunnille.

Monialainen yhteistyö eri viranomaisten kesken on vielä osin vähäistä tai se on vasta käynnistymässä. Sosiaalihuollon asiakkaiden elämäntilanteet ja tuen tarpeet voivat kuitenkin olla sellaisia, että niiden ratkaisemiseksi tarvitaan laajaa monialaista yhteistyötä. Yhteistyön tämänhetkistä onnistumista kuntien sosiaalihuollon viranomaisten ja muiden viranomaistahojen kesken pyydettiin arvioimaan numeroarvioinnilla yhdestä (heikko) viiteen (erittäin hyvä). Parhaiten yhteistyön koettiin onnistuvan kunnan omien sosiaalipalveluiden, sosiaalipäivystyksen ja opetustoimen kesken. Heikoiten yhteistyön koettiin toimivan aikuispsykiatrian kanssa.

Joidenkin kuntien verkkotiedottaminen lapsiperheiden kotipalvelun saantiedellytyksistä tai palvelun sisällöstä oli niukkaa eikä verkkosivuilta aina selvinnyt, onko lapsiperheiden kotipalvelu asiakkaille maksullista vai maksutonta. Lapsiperheiden kotipalvelussa ja sosiaalihuoltolaissa tarkoitettussa perhetyössä vaikutti myös olevan osin samanlaisia työskentely- ja toimintamalleja.

Muistutusvastauksiin tulisi palautteiden perusteella kiinnittää huomiota, sillä muistutuksen tekijä voi kokea, että häntä itseään syyllistetään niistä tapahtumista, joista hän on muistutuksen tehnyt. Toisinaan muistutusvastauksessa ei oteta kantaa kaikkiin muistutuksen tekijän esittämiin näkemyksiin eikä vastauksissa toisinaan pahoitella millään tavoin muistutuksen tekijän kokemusta. Muistutuksen tekijälle nämä voivat olla hyvin tärkeitä asioita. Selvitys on laadittavissa Pikassoksen sivuilta osoitteesta <http://pikassos.fi/aineistot/viewcategory/46-sosiaaliasiamiesaineistot>

Lisätietoja: sosiaaliasiamies Satu Loippo

Pikassoksen väki toivottaa yhteistyökumppaneilleen hyvää kesää ja aurinkoisia lomapäiviä!

Tampere	Åkerlundinkatu 2A	
Kristiina Laiho	toimitusjohtaja	050 531 5439
Tuija Rantanen	toimistosihteer	050 356 4226
Minna Niemi	kehittämispäällikkö	050 361 9500
Anni Kuhalainen	suunnittelija	050 357 4432
Matti Karvonen	erikoissuunnittelija	050 599 6411
	Kansa-koulu -hanke	
Hämeenlinna	Sorsanpolku 2B	
Seija Junno	erityissuunnittelija	050 599 6415
Satu Loippo	sosiaaliasiamies	050 599 6413
Satu Raatikainen	kehittämissuunnittelija	050 349 5610
	Parempi Arki -hanke	
Pori	Yrjönkatu 15 A	
Matti Mäkelä	erityissuunnittelija	050 599 6414
Heli Toroska	suunnittelija	050 352 9953

sähköpostiosoitteet ovat muotoa
etunimi.sukunimi@pikassos.fi
www.pikassos.fi



tiedotteen luontokuvat © Riikka Siltala