

## Syksyinen tervehdys Pikassoksesta

Tässä uutiskirjeessä kerrotaan Pikassoksessa meneillään olevien hankkeiden tapahtumista tältä syksyltä. PRO SOS -hanke alkoi toimintansa Pikassoksen alueella heti kesän jälkeen. Pikassoksessa PRO SOS hankekoordinaattorina toimii Heli Toroska. Kansakoulu -hankkeessa ollaan Pikassoksen alueella saamassa päätökseen ensimmäinen kirjaamisvalmennuskokonaisuus Kanta-Hämeessä. Kirjaamisvalmennus on toteutettu valtakunnallisen hankkeen yhteisen standardin mukaan ja kokemukset valmennuksesta ovat rohkaisevia.

Pikassoksessa on ollut tänä syksynä kaksi harjoittelijaa. Toinen heistä eli sosiaalityön opiskelija Päivi Nurmi kertoo kokemistaan oivalluksista uutiskirjeen viimeisellä sivulla.

Väriiloistosta  
voimaa  
syksyyn!

Anni Kuhalainen  
suunnittelija



## PRO SOS -hanke etenee Pikassoksen alueella

PRO SOS -hanke käynnistyi 1.8.2016. Hankekokonaisuuden päätavoite on vahva ja asiakaslähtöinen ja vaikuttava sosiaalityö sosiaalihuoltolain hengen mukaisesti. Osatavoitteet on jaettu neljään osaan:

- 1) Luoda uusia ja vaikuttavia toimintamalleja ja toimintakäytäntöjä sosiaalityöhön osana sote-uudistusta ja perustoimeentulotuen Kela-siirtoa.
- 2) Edistää sosiaalityön orientaatiomuutosta suorite- ja järjestelmäkeskeisyydestä kohti vahvaa asiakkaan osallisuutta ja yhteistä työskentelyä.
- 3) Vahvistaa erilaisten toiminnallisten lähestymistapojen ja ryhmätoimintojen tavoitteellista hyödyntämistä sosiaalityössä.
- 4) Luodaan hyvät toimintamallit jatkuvan asiakaspalautteen arvioinnille.

### PRO SOS -hankkeen kokonaisuus

Hankkeen toteuttamisaika on 1.8.2016-31.12.2018. Hankkeelle on myönnetty ESR-rahoitus, joka on kokonaisuudessaan 2,4 miljoonaa euroa. Pikassosalueen osuus on 215 000€. Hankekokonaisuutta hallinnoi Seinäjoen ammattikorkeakoulu/sosiaalialan osaamiskeskus SONetBotnia. Osahankkeet on organisoitu seitsemän sosiaalialan osaamiskeskuksen alueelle ja mukana on myös Suomen Kuntaliitto ja Jyväskylän yliopisto/Kokkolan yliopistokeskus Chydenius. Hankkeessa on mukana kaikkiaan 95 kuntaa. Pikassoksen alueelta hankkeessa on mukana 17 kuntaa kolmesta maakunnasta ja hankkeessa työskentelee yhden kokoaikaisen hankekoordinaattorin lisäksi osa-aikainen hankesuunnittelija (20%). Tämän lisäksi Pikassoksen muita henkilöresursseja suunnataan mm. asiakasosallisuuden kehittämiseen.

Hankkeen kohderyhmänä on kaikkein heikommassa asemassa olevat ja erityistä tukea tarvitsevat sosiaalityön asiakkaat, jotka tarvitsevat merkittävää tukea ja ohjausta taloudellisissa asioissa. Pikassoksen alueen osahankkeen tavoitteet ovat:

**Tavoite 1:** Ihmisten viimesijainen toimeentuloturva on varmistettu, kun Kelan, sosiaaliviranomaisten ja sosiaalialan palvelutarjoajien välillä on selkeät alueelliset yhteistyörakenteet. **Tavoite 2:** Uudistetaan sosiaalityön toteutusmuotoja, joita hyödyntäen taloudellisesti ja sosiaalisesti vaikeassa elämäntilanteessa olevat asiakkaat voivat nykyistä useammin päästä asettamiinsa tavoitteisiinsa. **Tavoite 3:** Vakiinutetaan sosiaalityön asiakkaiden, sosiaaliviranomaisten edustajien ja sosiaalipalvelun tuottajien yhteiskehittäjäosaksi asiakastyötä ja kehittämis-toimintaa.

Syksyn aikana kuntien edustajien kanssa käytyjen keskustelujen pohjalta kehittämistarpeet näyttävät tiivistyvät neljään teemaan:

- 1) Monialainen toimintakulttuuri ja asiakastyö
- 2) Ryhmämuotoinen sosiaalityö
- 3) Yhteiskehittäminen ja asiakasraudit
- 4) Matalan kynnyksen toimintakeskus, jossa yhdistyvät myös neuvonta ja ohjausta perustoimeentulotuen Kela-siirron jälkeisiin tarpeisiin.

Jokaiseen teemaan kootaan pilottitiimi, joka tarjoaa yhteisen kehittämisalustan mukana oleville kunnille. Pilotit käynnistyvät tämän syksyn aikana ja niiden kokemukset välitetään kaikkien kuntien käyttöön. Asiakkaiden osallisuus on vahvasti mukana kaikissa kehittämistoimissa yhteiskehittämisenä.

Lisätietoja: hankekoordinaattori Heli Toroska

## Kirjaamisvalmennuksella yhtenäistä asiakastietoa sosiaalihuoltoon

Pikassoksen alueella käynnistyivät syyskuussa 2016 sosiaalihuollon organisaatioiden kirjaamisvalmennukset. Tavoitteena on sosiaalihuollon työntekijöiden kirjaamisosaamisen vahvistaminen. Kirjaamisvalmennuksen suorittaneet työntekijät toimivat määrämuotoisen kirjaamisen kouluttajina omissa organisaatioissaan. Tähän tehtävään heitä on valmennettu 42 tunnin mittaisella kokonaisuudella, johon on sisällynyt ennakkotehtävä, neljä lähioiskelupäivää sekä kaksi välitehtävää.

Valmennuksissa on käytetty oppimisympäristö Moodlea, jonka kautta valmennettavat ovat palauttaneet tehtävänsä. Moodle on toiminut myös materiaalipankkina eli sieltä on voinut ladata luentomateriaaleja etukäteen valmennuspäiviä varten. Lähioiskelupäivissä valmennus on muodostunut alustuksista, ryhmätöistä sekä videoista, jotka on koottu käsiteltävän teeman ympärille. Videoklippeissä vierailevat alan asiantuntijat esim. Aino Kääriäinen, Maarit Rötösa sekä Erja Ailio.

### Kansa-koulu -hanke pähkinänkuoressa

Kansa-koulu-hanke on sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpanohanke, joka tukee sosiaalialan organisaatioiden valmiutta liittyä valtakunnalliseen sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon. Hankkeessa edistetään määrämuotoisen kirjaamisen käyttöönottoa ja kansallisten luokitusten ja asiakirjarakenteiden toimeenpanoa asiakastietojärjestelmiin niin, että ne noudattavat sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain vaatimuksia.

THL:n rahoittamassa hankkeessa ovat mukana kaikki sosiaalialan osaamiskeskukset ja hankeajka on 1.8.2015 – 30.6.2018. Hallinnoijana toimii Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom. Lisätietoja hankkeesta löytyy Socomin sivuilta [www.socom.fi/kansa-koulu](http://www.socom.fi/kansa-koulu).



Ensimmäinen Pikassoksen alueen valmennuskokonaisuus toteutettiin Kanta-Hämeen alueella Hämeenlinnassa syys-lokakuussa. Valmennukseen osallistui 37 eri työroolissa toimivaa työntekijää Riihimäen, Hämeenlinnan ja Forssan seuduilta.

Valmennuspäivistä kerättyjen välipalautteiden mukaan opetukseen osallistuneet ovat kokeneet valmennuksen hyödyllisenä, vaikka opeteltavaa asiaa on ollut runsaasti: *"Hyviä asioita. Selkeä toteutus vaikka pää onkin hiukan sekaisin."* Valmennuksen toteutustapa on koettu hyvänä vaikka päivät ovat olleet ajoittain raskaitakin. Koulutus on ollut hyvä sysäys monen osallistujan mielestä pohtia kirjaamiseen liittyviä asioita omassa organisaatiossa: *"Hyvä, että kirjaamiseen kiinnitetään enemmän huomiota."* ja *"...Tieto lisää myös tuskaa, tuntuu, että omassa organisaatiossa on monia epäkohtia, joihin tulisi puuttua..."*.

Valmennuksen jälkeen kokonaisuuden suorittaneet työntekijät tulevat toimimaan itse kouluttajina, joten vastuu kirjaamisosaamisen levittämisestä omassa organisaatiossa on iso ja se vaatii myös esimiesten tuen. Valmentajat saavat käyttöönsä valtakunnallisesti yhteneväisiä materiaaleja oman organisaationsa työntekijöiden koulutuspäivien järjestämiseksi ja he saavat tarvittaessa tukea myös aluekoordinaattorilta. Rohkeutta heillä kuitenkin varmasti riittää: *"Tuo kirjaamisvalmentajien materiaalipaketti on loistava. Nyt tuntuu, että uskaltaa lähteä toteuttamaan sitä."*

Pikassoksen alueella kirjaamisvalmennukset järjestetään Hämeenlinnan lisäksi Porissa ja Tampereella. Satakunnan valmennukset alkavat Porissa 29.11.2016 ja Pirkanmaan valmennukset Tampereella 18.1.2017. Kaikkiaan kirjaamisvalmennuksiin on ilmoittautunut tähän mennessä yli sata työntekijää. Kirjaamisvalmennusten lisäksi on Pikassoksen alueella järjestetty tapaamisia asiakastietojärjestelmien pääkäyttäjille sekä koulutus-tilaisuus monialaiseen palvelutarpeen arviointiin liittyen 5.9.2016 Tampereella. Pääkäyttäjäverkon tapaamisen jatkuvat koko hankkeen ajan.

Lisätietoja: erikoissuunnittelija Matti Karvonen  
[www.pikassos.fi/kansa-koulu](http://www.pikassos.fi/kansa-koulu)

## Oppimassa ja oivaltamassa Pikassoksessa

Jännittää ja hämmentää. On maanantaiaamu ja istumme ohjaajani kanssa Pirkanmaan liitossa keskustelemassa sosiaalialan olemassa olevista verkostoista. Puheessa vilisevät kunnalliset palvelut sekä muut sosiaali- ja terveysalan toimijat, minulle vieraat nimet ja henkilöt, menneet ja tulevat kokoukset, tapahtumat ja hankkeet. Kirjoitan ylös kuulemaani, ja yritän hahmottaa kokemaani.

Edellinen kuvaus ensimmäisen harjoittelupäiväni aamusta tiivistää hyvin kuluneen syksyn tunnelmia ja tapahtumia. Aloitin elokuun lopulla sosiaalityön syventävien opintojen harjoittelun Pikassoksessa. Tätä tekstiä kirjoittaessa harjoittelua on takana kahden ja edessä yhden kuukauden verran.

Harjoittelupaikkana Pikassos on tarjonnut minulle mahdollisuuden päästä seuraamaan eri yhteyksissä tapahtuvaa sekä eri tavoin kohdennettua ja toteutettua sosiaalialan kehittämistä Pirkanmaan, Kanta-Hämeen ja Satakunnan alueilla. Pikassoksen perustoimintaan tutustumisen lisäksi harjoittelu on avannut ikkunan hankemaailmaan, sosiaaliasemiehen työhön, SOTE-uudistuksen suunnitteluun sekä kansalliseen sosiaalipalveluiden ohjaukseen ja kehittämiseen.

Ymmärryksen sosiaalipalveluiden järjestämisestä ja sisällöstä sekä niiden kehittämistä on lisääntynyt. Lisäksi harjoittelu on kartuttanut osaamistani ja antanut minulle taitoja sosiaalialan asiantuntijaorganisaatiossa työskentelyyn. Avartavaa on ollut oivaltaa sosiaalialan ajankohtaisten asioiden ja ilmiöiden sekä kehittämistoiminnan välisiä linkkejä. Olen saanut osallistua ja olla mukana tilaisuuksissa, tapaamisissa ja toiminnassa, joihin minulla tuskin missään muussa yhteydessä olisi ollut mahdollisuutta osallistua yhtä monipuolisesti ja alueellisesti yhtä laajasti.

Harjoittelu Pikassoksessa on ollut avartava ja antoisa oppimiskokemus, mistä kiitos kuuluu ennen kaikkea Pikassoksen väelle sekä muille syksyn aikana kohtaamilleni ihmisille!

Päivi Nurmi  
sosiaalityön opiskelija  
Tampereen yliopisto

### Pikassoksen yhteystiedot - ollaan yhteyksissä!

<b>Tampere</b>	<b>Åkerlundinkatu 2A</b>	
Kristiina Laiho	toimitusjohtaja	050 531 5439
Tuija Rantanen	toimistos sihteeri	050 356 4226
Minna Niemi	kehittämispäällikkö	050 361 9500
Anni Kuhalainen	suunnittelija	050 357 4432
Matti Karvonen	erikoissuunnittelija	050 599 6411
	Kansa-koulu -hanke	
<b>Hämeenlinna</b>	<b>Sorsanpolku 2B</b>	
Seija Junno	erityissuunnittelija	050 599 6415
Satu Loippo	sosiaaliasiamies	050 599 6413
Satu Raatikainen	kehittämissuunnittelija	050 349 5610
	Parempi Arki -hanke	
<b>Pori</b>	<b>Yrjönkatu 15 A</b>	
Matti Mäkelä	erityissuunnittelija	050 599 6414
Heli Toroska	hankekoordinaattori	050 352 9953
	PRO SOS -hanke	

sähköpostiosoitteet ovat muotoa  
[etunimi.sukunimi@pikassos.fi](mailto:etunimi.sukunimi@pikassos.fi)  
[www.pikassos.fi](http://www.pikassos.fi)



tiedotteen kuvat © Anni Kuhalainen